

Analýza elektronické evidence tržeb v hostinské činnosti v Olomouckém kraji

Lucie Doleželová

Bakalářská práce
2021



Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně
Fakulta managementu a ekonomiky

Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně

Fakulta managementu a ekonomiky

Ústav financí a účetnictví

Akademický rok: 2020/2021

ZADÁNÍ BAKALÁŘSKÉ PRÁCE (projektu, uměleckého díla, uměleckého výkonu)

Jméno a příjmení: **Lucie Doleželová**
Osobní číslo: **M18367**
Studijní program: **B6202 Hospodářská politika a správa**
Studijní obor: **Účetnictví a daně**
Forma studia: **Prezenční**
Téma práce: **Analýza elektronické evidence tržeb v hostinské činnosti v Olomouckém kraji**

Zásady pro vypracování

Úvod

Definujte cíle práce a použité metody zpracování práce.

I. Teoretická část

- Na základě průzkumů literárních pramenů zpracujte teoretické poznatky týkající se elektronické evidence tržeb a představte jednotlivé EET systémy využívané k elektronické evidenci tržeb v České republice.

II. Praktická část

- Proveďte analýzu EET systému v hostinské činnosti v rámci Olomouckého kraje.
- Vyhodnoťte dotazníkové šetření mezi podniky provozující hostinskou činnost v Olomouckém kraji se zaměřením na výhody a nevýhody jednotlivých EET systémů z pohledu jejich uživatelů, uživatelskou přívětivost EET programů a finanční a časovou náročnost elektronické evidence tržeb.
- Navrhněte nejhodnější EET systém pro hostinskou činnost v rámci Olomouckého kraje.

Závěr

Rozsah bakalářské práce: cca 40 stran
Forma zpracování bakalářské práce: Tiskovaná/elektronická

Seznam doporučené literatury:

- BORIA, Pietro. *Taxation in European Union. 2nd. ed.* Cham: Springer, 2017, 208 s. ISBN 978-3-319-53918-8.
DUŠEK, Jiří. *Elektronická evidence tržeb: v přehledech. 3. aktual. vyd.* Praha: Grada, 2020, 119 s. ISBN 978-80-271-2927-0.
HAJDUŠEK, Tomáš a Milan VODIČKA. *První zkušenosti s EET – elektronickou evidencí tržeb.* Praha: Wolters Kluwer, 2017, 211 s. ISBN 978-80-7552-589-5.
LÍBAL, Tomáš. *Elektronická evidence tržeb: z účetního a daňového pohledu.* Praha: VOX, 2016, 128 s. ISBN 978-80-87480-51-9.
VONDRÁK, Zdeněk, VONDRÁKOVÁ, Lucie a VONDRÁKOVÁ, Michala. *Elektronická evidence tržeb: praktická příručka.* Olomouc: ANAG, 2016, 263 s. ISBN 978-80-7554-048-5.

Vedoucí bakalářské práce: **Ing. Pavlína Kirschnerová, Ph.D.**
Ústav financí a účetnictví

Datum zadání bakalářské práce: **15. ledna 2021**

Termín odevzdání bakalářské práce: **18. května 2021**

L.S.

doc. Ing. David Tuček, Ph.D.
děkan

prof. Dr. Ing. Drahomíra Pavelková
ředitelka ústavu

PROHLÁŠENÍ AUTORA

BAKALÁŘSKÉ/DIPLOMOVÉ PRÁCE

Prohlašuji, že

- beru na vědomí, že odevzdáním diplomové/bakalářské práce souhlasím se zveřejněním své práce podle zákona č. 111/1998 Sb. o vysokých školách a o změně a doplnění dalších zákonů (zákon o vysokých školách), ve znění pozdějších právních předpisů, bez ohledu na výsledek obhajoby;
- beru na vědomí, že diplomová/bakalářská práce bude uložena v elektronické podobě v univerzitním informačním systému dostupná k prezenčnímu nahlédnutí, že jeden výtisk diplomové/bakalářské práce bude uložen na elektronickém nosiči v příruční knihovně Fakulty managementu a ekonomiky Univerzity Tomáše Bati ve Zlíně;
- byl/a jsem seznámen/a s tím, že na moji diplomovou/bakalářskou práci se plně vztahuje zákon č. 121/2000 Sb. o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon) ve znění pozdějších právních předpisů, zejm. § 35 odst. 3;
- beru na vědomí, že podle § 60 odst. 1 autorského zákona má UTB ve Zlíně právo na uzavření licenční smlouvy o užití školního díla v rozsahu § 12 odst. 4 autorského zákona;
- beru na vědomí, že podle § 60 odst. 2 a 3 autorského zákona mohu užít své dílo – diplomovou/bakalářskou práci nebo poskytnout licenci k jejímu využití jen připouští-li tak licenční smlouva uzavřená mezi mnou a Univerzitou Tomáše Bati ve Zlíně s tím, že vyrovnání případného přiměřeného příspěvku na úhradu nákladů, které byly Univerzitou Tomáše Bati ve Zlíně na vytvoření díla vynaloženy (až do jejich skutečné výše) bude rovněž předmětem této licenční smlouvy;
- beru na vědomí, že pokud bylo k vypracování diplomové/bakalářské práce využito softwaru poskytnutého Univerzitou Tomáše Bati ve Zlíně nebo jinými subjekty pouze ke studijním a výzkumným účelům (tedy pouze k nekomerčnímu využití), nelze výsledky diplomové/bakalářské práce využít ke komerčním účelům;
- beru na vědomí, že pokud je výstupem diplomové/bakalářské práce jakýkoliv softwarový produkt, považují se za součást práce rovněž i zdrojové kódy, popř. soubory, ze kterých se projekt skládá. Neodevzdání této součásti může být důvodem k neobhájení práce.

Prohlašuji,

1. že jsem na diplomové/bakalářské práci pracoval samostatně a použitou literaturu jsem citoval. V případě publikace výsledků budu uveden jako spoluautor.
2. že odevzdaná verze diplomové/bakalářské práce a verze elektronická nahraná do IS/STAG jsou totožné.

Ve Zlíně

Jméno a příjmení:

.....
podpis diplomanta

ABSTRAKT

Cílem této bakalářské práce je vyhodnotit využívané systémy evidence tržeb v hostinské činnosti na území Olomouckého kraje a na základě výsledků dotazníkového šetření navrhnout začínajícímu podnikateli nejvhodnější systém elektronické evidence tržeb (EET). Teoretická část práce se zabývá příjmovou částí státního rozpočtu. Na tuto část dále navazuje část o elektronické evidenci tržeb a systémech této evidence. V praktické části jsou uvedeny výsledky dotazníkového šetření, na jejichž základě je doporučen nejvhodnější systém evidence tržeb začínajícímu podnikateli.

Klíčová slova: elektronická evidence tržeb, příjmová část státního rozpočtu, hostinská činnost, daň, Olomoucký kraj

ABSTRACT

The aim of this bachelor thesis is evaluate used Register od Sales in hospotality activities in Olomouc region and on the basis of results of questionnaire survey to suggest beginning entrepreneur the most suitable Electronic Register of Sales (EES). Theoretical part of thesis is occupied with income part of state budget. On this part is connectes theory about Elctronic Register of Sales and systems of this evidence. In practical part are cennected results of questionnaire survey on which basis is reccommended the most suitable systém Register of sales to beginning entrepreneur.

Keywords: Electronic register of Sales, Income part of state budget, hospitality activities, tax, Olomouc region

Na tomto místě bych především ráda poděkovala vedoucí mé bakalářské práce Ing. Pavlíně Kirschnerové, Ph.D. za její odborné vedení, trpělivost, věnovaný čas a cenné rady, kterými přispěla k vypracování této práce. Současně bych také poděkovala své rodině, příteli a kamarádů za podporu během studia.

Prohlašuji, že odevzdaná verze bakalářské/diplomové práce a verze elektronická nahraná do IS/STAG jsou totožné.

OBSAH

ÚVOD	9
CÍLE A METODY PRÁCE	10
I TEORETICKÁ ČÁST	11
1 PŘÍJMOVÁ ČÁST STÁTNÍHO ROZPOČTU	12
1.1 STRUKTURA PŘÍJMŮ STÁTNÍHO ROZPOČTU V ROCE 2020	12
1.2 VLIV ZAVEDENÍ EET NA STÁTNÍ ROZPOČET	13
2 ELEKTRONICKÁ EVIDENCE TRŽEB	16
2.1 HISTORICKÝ VÝVOJ EVIDENCE TRŽEB	16
2.2 ZAVÁDĚNÍ A PRAXE EET V OSTATNÍCH STÁTECH.....	17
2.3 ELEKTRONICKÁ EVIDENCE TRŽEB V ČESKÉ REPUBLICE.....	17
2.3.1 Důvody vzniku elektronické evidence tržeb	18
2.3.3 Legislativní úprava elektronické evidence tržeb.....	20
2.3.4 Subjekt a předmět evidence tržeb	20
2.3.5 Běžný režim evidence tržeb	20
2.3.6 Zjednodušený režim evidence tržeb.....	21
2.3.7 Kontroly a sankce.....	22
2.3.8 Účtenková loterie	24
3 SYSTÉM ELEKTRONICKÉ EVIDENCE TRŽEB	26
3.1 ZABEZPEČENÍ SYSTÉMU ELEKTRONICKÉ EVIDENCE TRŽEB	26
3.2 REGISTRACE DO SYSTÉMU ELEKTRONICKÉ EVIDENCE TRŽEB.....	28
3.3 TECHNICKÉ VYBAVENÍ PRO EVIDENCI TRŽEB.....	28
3.3.1 Cena pokladního zařízení	28
3.4 ÚČTENKA	29
3.5 SYSTÉMY ELEKTRONICKÉ EVIDENCE TRŽEB DOSTUPNÉ V ČESKÉ REPUBLICE	30
3.5.1 Systém Dotykačka.....	30
3.5.2 Systém HelloCash	31
3.5.3 Systém Markeeta	33
3.5.4 Systém ePokladna.cz.....	33
3.5.5 Systém eÚčtenka	34
3.5.6 Systém KASA FIK.....	35
3.5.7 Systém Storyous.....	35
3.5.8 Systém O2 eKasa	36
II PRAKTICKÁ ČÁST	38
4 HOSTINSKÁ ČINNOST	39
4.1 HOSTINSKÁ ČINNOST V ČESKÉ REPUBLICE	39
4.2 HOSTINSKÁ ČINNOST V OLOMOUCKÉM KRAJI	40
5 PŘEDSTAVENÍ ZAČÍNÁJÍCÍHO PODNIKATELE	42

5.1	POŽADAVKY ZAČÍNÁJÍCÍHO PODNIKATELE NA EET SYSTÉM	43
6	SROVNÁNÍ VYBRANÝCH SYSTÉMŮ EVIDENCE TRŽEB.....	45
6.1	SROVNÁNÍ NABÍDKY FUNKCÍ JEDNOTLIVÝCH SYSTÉMŮ ELEKTRONICKÉ EVIDENCE TRŽEB	45
6.2	SROVNÁNÍ CEN VYBRANÝCH SYSTÉMŮ ELEKTRONICKÉ EVIDENCE TRŽEB	46
6.3	SROVNÁNÍ CEN NABÍZENÝCH POKLADNÍCH ZAŘÍZENÍ OD VYBRANÝCH SYSTÉMŮ EET	47
7	DOTAZNÍKOVÉ ŠETŘENÍ.....	48
7.1	VÝZKUMNÝ VZOREK	48
7.2	VYMEZENÍ VÝZKUMNÉHO CÍLE DOTAZNÍKOVÉHO ŠETŘENÍ	48
7.3	NÁVRATNOST DOTAZNÍKOVÉHO ŠETŘENÍ.....	49
7.4	VYHODNOCENÍ DOTAZNÍKOVÉHO ŠETŘENÍ.....	49
7.4.1	Finanční náročnost systémů elektronické evidence tržeb	53
7.4.2	Časová náročnost systémů elektronické evidence tržeb	57
7.4.3	Uživatelská přívětivost systémů elektronické evidence tržeb.....	58
7.4.4	Výhody jednotlivých systémů elektronické evidence tržeb dle jejich uživatelů	63
7.5	SHRnutí DOTAZNÍKOVÉHO ŠETŘENÍ.....	65
8	DOPORUČENÍ VHODNÉHO EET SYSTÉMU ZAČÍNÁJÍCÍMU PODNIKATELI.....	67
8.1	DOPORUČENÍ VHODNÉHO EET SYSTÉMU PRO MIKROPODNIKY	67
8.2	DOPORUČENÍ VHODNÉHO SYSTÉMU ELEKTRONICKÉ EVIDENCE TRŽEB PRO MALÉ PODNIKY	70
9	DISKUZE	72
	ZÁVĚR	74
	SEZNAM POUŽITÉ LITERATURY.....	75
	SEZNAM POUŽITÝCH SYMBOLŮ A ZKRATEK.....	78
	SEZNAM OBRÁZKŮ	80
	SEZNAM TABULEK.....	81
	SEZNAM PŘÍLOH.....	83

ÚVOD

V současné době se elektronická evidence tržeb stala již neodmyslitelnou součástí hostinské činnosti. Těžko bychom dnes hledali podnik podnikající v hostinské činnosti, který by nějaký elektronický systém tržeb nevlastnil. V dnešní době je již zcela běžné, že při odchodu z podniku provozujícího hostinskou činnost, odcházíme s účtenkou v ruce.

Tento systém evidence tržeb byl zaveden v České republice v roce 2016. Hostinská činnost se stala součástí tohoto systému již v první vlně.

Účelem elektronické evidence tržeb (EET) je zamezení daňovým únikům spojených s podvody. V současné době je ovšem budoucnost elektronické evidence tržeb značně nejistá. V souvislosti s pandemií COVID-19 se nyní mohou podnikatelé sami rozhodnout, zda evidenci tržeb dočasně pozastaví, anebo zda budou pokračovat v již nastaveném systému evidence. EET je nyní pro tyto již zmíněné podnikatele zcela dobrovolné. Také nastaly změny v poslední fázi elektronické evidence tržeb, která měla být zavedena od 1.5. 2020, avšak z důvodu pandemie COVID-19 je tato fáze zavedení odložena až na 1. 1. 2023.

Další vývoj EET tržeb je nejistý také z toho důvodu, že v roce 2021 budou volby do poslanecké sněmovny. V případě vítězství strany, která EET zrovna nepodporuje, může dojít k jejímu úplnému zrušení.

Účelem této bakalářské práce je doporučit na základě teoretických a praktických poznatků začínajícímu podnikateli v hostinské činnosti na území Olomouckého kraje nejvhodnější systém evidence tržeb, který současný trh nabízí, aby byl podnikatel řádně připraven na případné znovuzavedení povinnosti evidence tržeb. Teoretická část práce je tedy zaměřena na elektronickou evidenci tržeb a systémy evidence tržeb, které jsou primárně vyvinuty pro hostinskou činnost. V rámci praktické části je provedeno dotazníkové šetření uživatelské spokojenosti s jednotlivými systémy evidence tržeb. Na základě vyhodnocení dotazníkového šetření spolu s poznatky z teoretické části práce je doporučen začínajícímu podnikateli nejvhodnější systém evidence tržeb pro hostinskou činnost.

CÍLE A METODY PRÁCE

Cílem bakalářské práce je vyhodnotit využívané systémy elektronické evidence tržeb v hostinské činnosti na území Olomouckého kraje a na základě provedeného dotazníkového šetření doporučit začínajícímu podnikateli v hostinské činnosti nejlepší dostupný systém evidence tržeb.

V teoretické části mé bakalářské práce je použita metoda literární rešerše. Tato literární rešerše obsahuje poznatky týkající se příjmů státního rozpočtu, elektronické evidence tržeb a systémů elektronické evidence tržeb. Literární rešerše byla zpracována především na základě rozboru odborné literatury a legislativních dokumentů. Následně byly k popisu problematiky využity i relevantní internetové zdroje.

V praktické části je proveden empirický výzkum prostřednictvím kvantitativní metody, a to dotazníkového šetření. V návaznosti na zjištěné informace z teoretické části práce a dotazníkové šetření je navrhnout začínajícímu podnikateli nejvhodnější systém evidence tržeb, který současný trh nabízí.

Rozsah práce neumožňuje analyzovat všechny EET systémy, a z toho důvodu byly přednostně vybrány k podrobnější analýze pouze systémy, které se specializují na hostinskou činnost.

I. TEORETICKÁ ČÁST

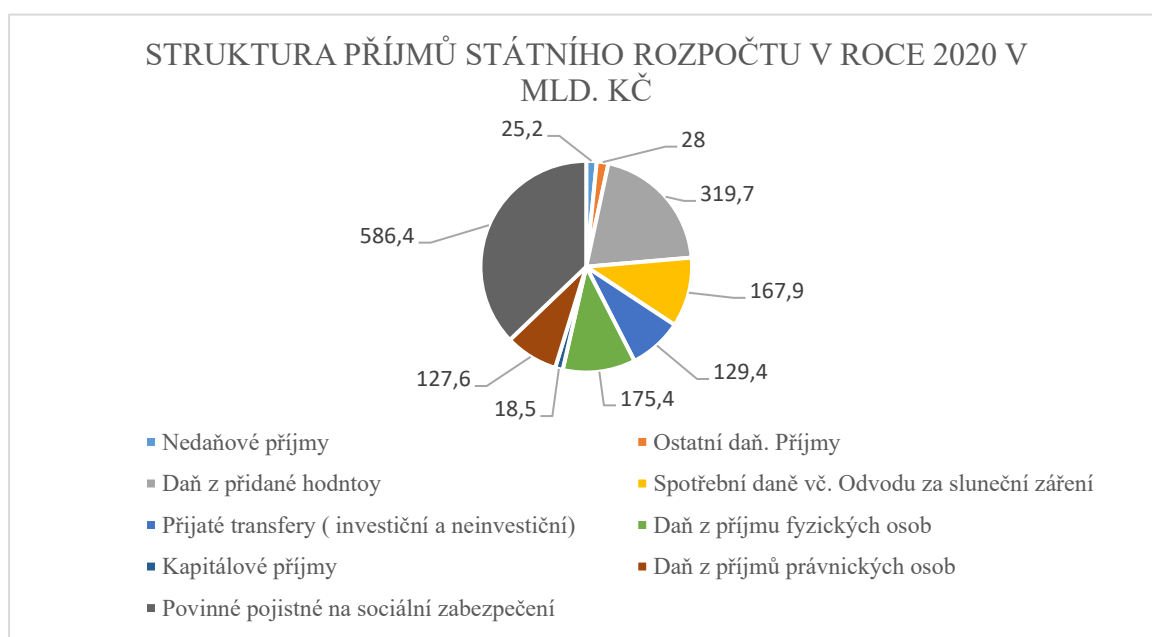
1 PŘÍJMOVÁ ČÁST STÁTNÍHO ROZPOČTU

Téměř za vše, co denně používáme, platíme. Nakupujeme potraviny, chodíme do restaurací či k holiči apod. Za toto zboží či služby platíme přímo, avšak přímo neplatíme za služby policie, školy, hasičů, státních úředníků atd. Tyto výdaje financuje stát. Vzhledem k tomu, že stát nemá žádné vlastní peníze, tak všechny své výdaje financuje především dvěma zdroji – buď z daní svých občanů nebo zadlužením (Lipovská, 2017, s. 134).

Aby stát mohl financovat výdajovou část státního rozpočtu, je nutné, aby měl i příjmovou část. Příjmovou část státního rozpočtu tvoří příjmy z daní, příjmy z pojistného na sociální zabezpečení, příjmy z cel, z dotací a ostatní příjmy, které jsou tvořeny například příjmy z pokut, příjmy z dividend akcií ČEZu nebo příjmy z prodeje majetku apod. Na rozdíl od výdajové stránky státního rozpočtu nemůže stát výši příjmové části státního rozpočtu nijak přímo ovlivnit a je zde tedy riziko, že peníze ve státním rozpočtu budou chybět (Švarcová, 2015, s. 223).

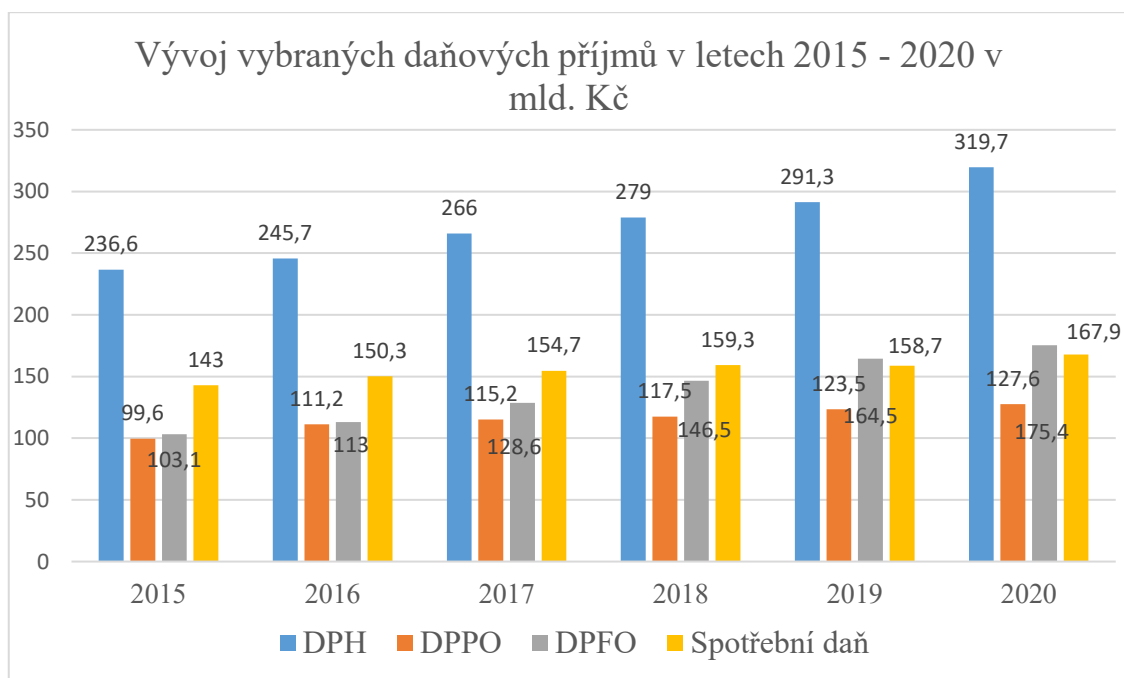
1.1 Struktura příjmů státního rozpočtu v roce 2020

V roce 2020 tvořily příjmy státního rozpočtu 1 578 118 723 753 Kč. Oproti schválenému rozpočtu na rok 2019 jsou tyto příjmy o 112,8 mld. Kč větší. Avšak ani takto zvýšený příjem státního rozpočtu nebyl dostačující k vyrovnání státního rozpočtu, a tak i rozpočet pro tento rok byl schodkový (Ministerstvo financí – Sekce veřejné rozpočty, 2020, s. 13).



Obrázek 1- Struktura příjmů státního rozpočtu v roce 2020, (zdroj: vlastní zpracování dle Ministerstvo financí – Sekce veřejné rozpočty, 2020, s. 18)

Příložený graf (obrázek č. 1) ukazuje strukturu příjmů státního rozpočtu v roce 2020. V roce 2020 tvořilo povinné pojistné na sociální zabezpečení největší část příjmů do státního rozpočtu a to 586,4 mld. Kč. Ovšem pokud se sečtou všechny příjmy z oblasti daní, pak právě tato oblast tvoří více než polovinu příjmů do státního rozpočtu (Ministerstvo financí – Sekce veřejné rozpočty, 2020, s. 16-18).



Obrázek 2 – Vývoj vybraných daňových příjmů v letech 2015–2020 v mld. Kč, (zdroj: vlastní zpracování dle Ministerstvo financí – Sekce veřejné rozpočty, 2020, s. 19)

Právě daňové příjmy meziročně vzrostly v roce 2020 o 49,7 mld. Kč. Jak je zobrazeno v grafu (obrázek č. 2), všechny vybrané daňové příjmy mají rostoucí tendenci. I přes zavedení první fáze elektronické evidence tržeb v roce 2016 a druhé fáze o rok později nelze na struktuře vybraných daňových příjmů státního rozpočtu s jistotou říct, zda zavedení evidence tržeb pomohlo navýšit příjmovou část státního rozpočtu či nikoliv.

1.2 Vliv zavedení EET na státní rozpočet

Ministerstvo financí při zavedení elektronické evidence tržeb odhadovalo zvýšení příjmů do státního rozpočtu o 18 mld. Kč ročně. Tento odhad přínosů elektronické evidence tržeb byl však predikován až na období po zavedení všech plánovaných fází EET. V současné době

lze tak hodnotit vliv zavedení pouze první a druhé fáze evidence tržeb (Finanční správa, 2020).

Tato predikce přínosu elektronické evidence tržeb se odhaduje na přínosu z inkasa daně z přidané hodnoty a z inkasa daně z příjmů zcela konzistentně.

„Výnos z EET je vypočten na základě skutečných dat z inkasa daní a údajů z daňových přiznání, které má ministerstvo financí k dispozici. Tato data jsou již očištěna o autonomní ekonomický růst a dopady všech dalších legislativních změn.“ (MFCR, 2021)

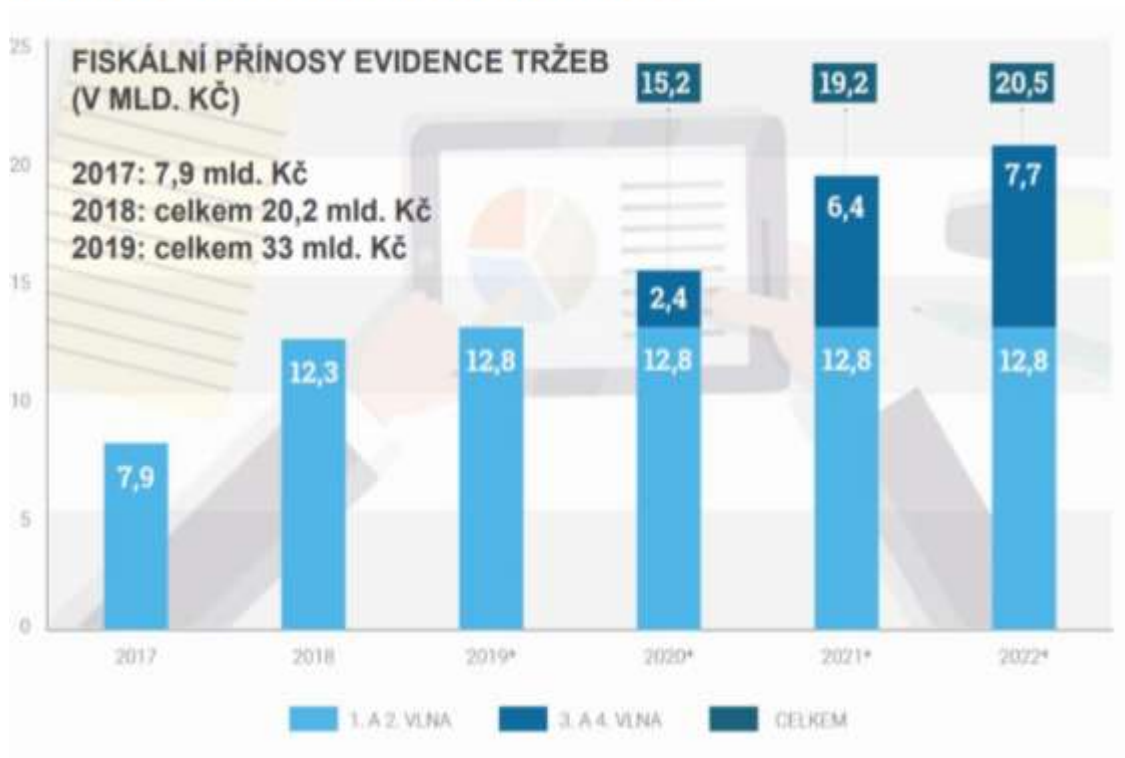
Ministerstvo financí zveřejnilo na počátku roku 2019 tabulku fiskálních přínosů EET. Ministerstvo financí dále uvedlo, že na úrovni veřejných rozpočtů byl čistý přínos EET za rok 2017 ve výši 7,9 mld. Kč a pro rok 2018 byl tento přínos ve výši 12,3 mld. Kč. Celkově tak Ministerstvo financí díky EET vybralo celkem 20,2 mld. Kč (MFCR, 2021).

Tabulka 1 - Vliv daňových přínosů EET včetně jejich dopadů na příjmy z pojistného na sociální zabezpečení, (zdroj: www.mfcr.cz)

Druh přínosu	2017	2018
DPH	4,7	6,1
Daň z příjmů právnických osob	0	1,9
Daň z příjmů fyzických osob	1	1,5
Pojistné na soc. zabezpečení	2,2	2,8
Celkem	7,9	12,3

Na obrázku č. 3 jsou zobrazeny fiskální přínosy elektronické evidence tržeb. Ministerstvo financí před pandemií Covid 19 predikovalo přínosy do státního rozpočtu plynoucí z oblasti elektronické evidence tržeb v roce 2021 na 19,2 mld. Kč. Avšak díky pandemii se navýšil schodek státního rozpočtu, a především se odložila povinnost elektronické evidence tržeb. Tato skutečnost pravděpodobně bude mít také vliv na příjmovou stránku státního rozpočtu. Jen tím, že se nezavedla 3. a 4. fáze EET, se státní rozpočet v letošním roce připravil odhadem o 6,4 mld. Kč. Zda se predikce přínosů EET do státního rozpočtu naplní v dalších letech či nikoliv, nelze momentálně určit. S největší pravděpodobností by však příjmy po znovuzavedení EET měly přesáhnout 20 mld. Kč v případě, že se uskuteční zavedení všech fází elektronické evidence tržeb.

PŘÍNOS PRO STÁTNÍ ROZPOČET



Obrázek 3 – Fiskální přínosy evidence tržeb, (zdroj: www.mfcr.cz)

2 ELEKTRONICKÁ EVIDENCE TRŽEB

Hlavním důvodem pro zavedení systému evidence tržeb po vzoru ostatních zemí je navýšení příjmu státního rozpočtu. Dalším cílem evidence tržeb je podle ministerstva financí získání informací, které zabezpečí lepší správu daní. EET by podle ministerstva financí měla vést k narovnání neoprávněné konkurenční výhody poplatníků, kteří řádně neodvádějí daně (Finanční správa, 2021).

Elektronická evidence tržeb se v České republice zavádí ve 4 vlnách a týká se jak plátců DPH, tak i neplátců. Evidenci tržeb podléhají veškeré přijaté peníze v hotovosti za zboží či služby. Pro neplátce DPH zde nejsou žádné výjimky. Výjimku z EET mají pouze prodejci sladkovodních ryb v období Vánoc, nevidomí a hluchoslepí podnikatelé bez zaměstnance s handicapem, provozovatelé sociálních služeb, obce a příspěvkové organizace, státní instituce a provozovatelé hazardních her (Simply Office, 2021).

V hostinské činnosti bylo EET zavedeno již v první vlně v roce 2016. Od tohoto roku jsou podnikatelé podnikající v hostinské činnosti povinni evidovat své tržby. I zde byl tedy předpoklad zvýšení příjmu do státního rozpočtu. Ovšem dle dat Českého statistického úřadu (ČSÚ) tržby v ubytování, stravování a pohostinství neustále rostou a nelze tak potvrdit ani vyvrátit vliv zavedení EET na růst tržeb. A to i přesto, že na něj někteří činitelé ve svých prohlášeních odkazují (Český statistický úřad, 2021).

2.1 Historický vývoj evidence tržeb

Evidence tržeb není fenoménem jenom posledního tisíciletí. Historie evidence tržeb je datována již 30 000 let př. n.l. Lidé zaznamenávali počty nebo dluhy různými zářezy či primitivním písmem do kostí, hůlek, lišt či hliněných desek (Zajímavosti, ©2016-2018).

Revolučním se stal vynález Abakusu. Ve 2. stol. př. n.l. se v Římské říši objevuje první systém účetních knih tzv. Urbáře, do kterých byly zaznamenávány povinnosti poddaných vůči vrchnosti (Finanční správa, 2018).

S následným vývojem kalkulátorů se vyvíjel i systém zaznamenávání tržeb. Velmi významným milníkem byl vynález první pokladny, kterou vynalezl Američan James J. Rifty. Od konce 19. století tedy nechyběly kasy v žádném obchodě, hotelu či restauraci (Finanční správa, 2018).

Ke zdokonalení mechanických pokladen přispěl v druhé polovině 20. století trend miniaturizace a především rozšíření elektřiny. Tyto nové elektrické pokladny s fiskální

paměti a tiskárnou mnohé ulehčily. Díky dostupnosti internetu a celé škály možností technických řešení se stal způsob evidence tržeb mnohem efektivnější (Finanční správa, 2018).

2.2 Zavádění a praxe EET v ostatních státech

Česká republika se zavedením EET inspirovala u ostatních zemí. Některá z forem evidence tržeb funguje již v 17 zemích Evropské unie. Jedná se o Itálii, Maďarsko, Slovensko, Polsko, Belgii, Litvu, Lotyšsko, Maltu, Švédsko, Rumunsko, Bulharsko, Řecko, Kypr, Chorvatsko, Německo, Rakousko a Slovinsko (Finanční správa, 2016-2018).

Jako jednoznačně nejúčinnější, nejméně zneužitelný a z mikroekonomického hlediska nejméně nákladný se ukázal Chorvatský on-line model evidence tržeb, který zde funguje od roku 2013. Tento systém v určité období funguje také v Maďarsku, Slovinsku či Slovensku (Solitea, 2021).

V případě Slovenského systému evidence tržeb se z počátku údaje z registrační pokladny neodesílaly do centrální evidence, ale ukládaly se do fiskální paměti samotné pokladny. Ovšem kvůli řadě případů manipulace s údaji v paměti pokladny se Slovensko od července roku 2019 rozhodlo používat podobný systém jako Česká republika, a to systém eKasa. Slovenští podnikatelé na tuto změnu byli mnohem lépe připravení, protože většina elektronických pokladen šla připojit na internet. Díky tomu jim tak stačil pouze nový vygenerovaný kód. Navíc Slovenská finanční správa nabízí bezplatnou aplikaci do počítače či do mobilu (Solitea, 2021).

2.3 Elektronická evidence tržeb v České republice

O obdobném systému evidence tržeb jako na Slovensku uvažovala i Česká republika. V roce 2015 dokonce Parlament ČR přijal zákon o registračních pokladnách. Podle tohoto zákona mělo dojít k evidenci všech plateb v maloobchodech a pohostinství na speciálních pokladnách s fiskální pamětí. Tento zákon byl však nejprve odložen a o 2 roky později úplně zrušen (Hajdušek, Vodička, 2017, s. 8).

V České republice byla elektronická evidence poprvé zavedena až v roce 2016, kdy vstoupila v platnost první fáze elektronické evidence tržeb. Již před jejím zavedením se však elektronická evidence tržeb stala bezesporu jedním z nejdiskutovanějších projektů, v rámci kterého dochází k poskytování dat podnikatelských subjektů státu, a to v online režimu (Hajdušek, Vodička, 2017, s. 6).

2.3.1 Důvody vzniku elektronické evidence tržeb

Hlavním důvodem, proč bylo třeba zavést elektronickou evidenci tržeb v České republice, byly daňové úniky, které vznikly krácením tržeb přijímaných v hotovosti. Tyto úniky vznikaly dle vyjádření Ministerstva financí ČR díky tomu, že stávající kontrolní mechanismy nedokázaly toto jednání účinně odhalovat a předcházet mu. Zavedení elektronické evidence tržeb tedy mělo přispět ke zvýšení výběru daní a snížení deficitu státního rozpočtu. (Hajdušek Vodička, 2017 s. 5-6).

Mezi důvody, které přispěly k zavedení EET v ČR, patřila tedy snaha o narovnání podmínek na trhu. Především odstranění nerovného konkurenčního boje. Online evidence měla přispět k rychlejší a přesnější reakci Finanční správy ČR na podvodné praktiky. Také měla zamezit nelegální práci. Dále měla pomoci omezit administrativu spojenou s daňovými kontrolami a také pomoci při zacílení daňových kontrol na nepoctivé podnikatele. Podnikatelům pak mělo EET pomoci při kontrole chování zaměstnanců (pocitivá evidence tržeb) (Hajdušek, Vodička, 2017, s. 5-6).

2.3.2 Fáze zavádění EET

V České republice se EET zavádí postupně v několika fázích. Zavádění v několika fázích bylo nutné z důvodu postupného zatěžování IT systému. Zavádění EET se rozdělilo do čtyř fází. Jednotlivé fáze se určují podle zařazení podnikatelské činnosti do klasifikace NACE. Tuto klasifikaci lze nalézt na webových stránkách Českého statistického úřadu (Líbal, 2016, s. 40).

Tabulka 2 -Fáze evidence tržeb, (zdroj: vlastní zpracování dle Líbala, 2016, s. 40 a www.mfcr.cz)

Fáze	Datum	Popis tržeb	Klasifikace NACE
1.	1.12. 2016	Ubytování, stravování a pohostinství	55 56
2.	1.3. 2017	Maloobchody a velkoobchody	45 46 47
3.	1.1. 2023	Ostatní činnosti s výjimkou fáze 4	Různé kódy (02, 03, 05, 06, 07, 08, 09, 11, 12, 18, 19, 21 ,24 atd.)
4.	1.1.2023	Vybraná řemesla a výrobní činnosti	Různé kódy (13, 22, 23, 25,31, 32, 33, 43, 95, 96, 20.4)

Jak je možno vidět v příložené tabulce, do první fáze EET spadají tržby za ubytování, stravování a pohostinství s výjimkou stravování, které není stravovací službou. Podnikatelé, kteří spadají do první fáze, mají povinnost evidovat své tržby od 1. 12. 2016 (Líbal, 2016, s. 41–49).

Druhá fáze byla zavedena 1.3. 2017. Tato fáze se vztahuje na maloobchod a velkoobchod (Líbal 2016, s. 41-49).

Třetí fáze EET pro oblast stravování a pohostinství přináší povinnost začít evidovat i tržby z dodání zboží, tzn. tržby za stravování, které není stravovací službou. V tomto případě se tedy především jedná o jídlo s sebou, které například nabízí různé podniky specializující se na přípravu kebabu či obdobných pokrmů. Dále se třetí fáze vztahuje na rostlinnou a živočišnou výrobu, myslivost a související činnost, výrobu potravinářských výrobků, podzemní a potrubní dopravu, právní a účetnickou činnost, veterinární činnost, zdravotní péči a další činnosti (Líbal, 2016, s. 41–49).

Původně měla být třetí fáze zavedena již 1. 3. 2018, následoval však odklad a tato fáze měla být zavedena až od 1. 5. 2020. I tento termín z důvodu pandemické situace byl odložen. Nejprve byl termín zavedení odložen na 1. 1. 2021, ale vzhledem k trvání pandemické situace a nouzového stavu byl termín odložen na 1. 1. 2023 (Finanční správa, 2021).

Čtvrtá fáze EET se vztahuje na vybraná řemesla a výrobní činnosti. Patří mezi ně například výroba textilií, oděvů, usní a souvisejících výrobků, výroba papírů a výrobků z papírů a zpracování dřeva, výroba dřevěných, korkových, proutěných a slaměných výrobků, výroba mýdel a detergentů, výroba čistících a leštících prostředků, výroba parfémů a toaletních přípravků a další (Líbal, 2016, s.50).

Původně měla být zavedena čtvrtá fáze 1. 6. 2018, ale stejně jako v případě třetí fáze, následoval odklad. Čtvrtá fáze má být zavedena tedy od 1.1. 2023 (Finanční správa, 2021).

V současné době vzhledem k vývoji epidemické situace a trvání nouzového stavu byla pozastavena elektronická evidence tržeb i pro subjekty spadající do první a druhé vlny až do 31.12.2022. Pozastavení EET tedy znamená, že do konce roku 2022 nemusí poplatníci odesílat údaje o tržbách správci daně, nemusí vystavovat účtenky dle zákona o evidenci tržeb a nemají povinnost umístit informační oznámení. Nicméně systém EET je i nadále plně funkční a poplatníci, kteří chtějí i nadále své tržby evidovat, jej mohou plně využívat. Své tržby mohou začít dobrovolně evidovat i subjekty spadající do třetí a čtvrté fáze (Finanční správa, 2021).

2.3.3 Legislativní úprava elektronické evidence tržeb

V současné době elektronickou evidenci tržeb upravuje zákon č. 112/2016 Sb., o evidenci tržeb (ZoET). Legislativa EET prochází jako každý zákon úpravami (Česko, 2016).

V současnosti nejpodstatnější a nejaktuálnější úpravu zákona o evidenci tržeb nalezneme v zákoně č. 449/2020 Sb. Tento zákon především upravuje termín odkladu EET, který byl vyhlášen v souvislosti s nouzovým stavem (Sbírka zákonů č. 449/2020, 2020).

Všechny novinky v legislativní úpravě a vše potřebné k evidenci tržeb je k nalezení na webové stránce www.etrzby.cz (Dušek, 2020, s. 20).

Elektronikou evidenci tržeb najdeme zmíněnou i v jiných zákonech. Například slevu na evidenci tržeb lze dohledat v zákoně o dani z příjmů. Tyto zákony podléhají evropskému daňovému právu, takže je zde zajištěna provázanost daňových předpisů mezi jednotlivými členskými státy evropské unie (Boria, 2017, s. 4).

2.3.4 Subjekt a předmět evidence tržeb

V legislativě ZoET mimo jiné nalezneme definici subjektu a předmětu evidence tržeb. Subjekt neboli ten, na koho se vztahuje povinnost evidovat tržby, je dle zákona poplatník daně z příjmů fyzických osob nebo daně z příjmů právnických osob. Přesnou definici fyzických a právnických osob můžeme nalézt v zákoně č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník (Česko, 2016).

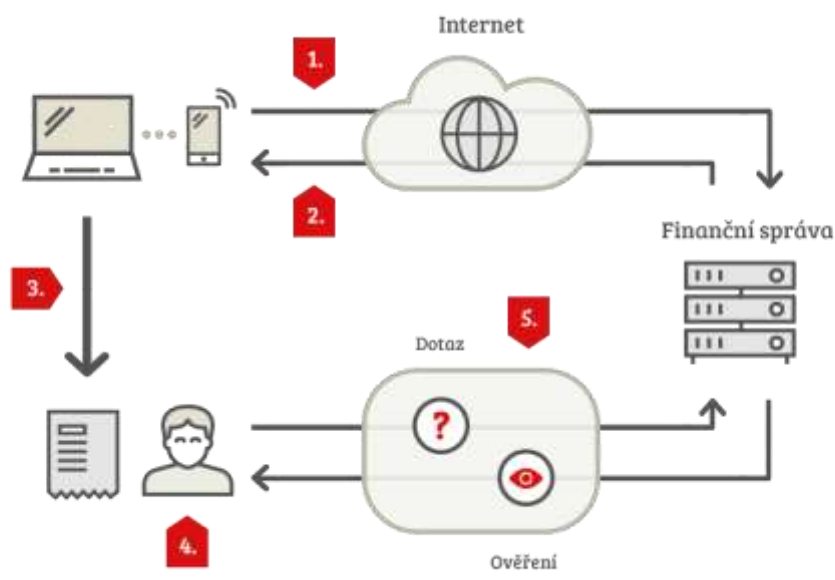
Za předmět, který musí tyto subjekty evidovat, se dle ZoET považuje evidovaná tržba poplatníka uskutečněná na území České republiky. Tato tržba musí dle § 5 ZoET splňovat formální náležitosti pro evidovanou tržbu. Nejvýznamnější formální náležitostí evidované tržby je, že se musí jednat o tržbu přijatou v hotovosti (Česko, 2016).

Za evidovanou tržbu se tedy nepovažují platby, které plynou poplatníkům na bankovní účet. Dále musí evidovaná tržba zakládat rozhodný příjem, který je blíže popsán v § 6 ZoET (Hajdušek, Vodička, 2017, s. 7–8).

2.3.5 Běžný režim evidence tržeb

Subjekty, které mají povinnost evidovat své tržby nejčastěji využívají běžný režim evidence tržeb. Tento způsob evidence lze nazvat „online“ evidencí. Obrázek č. 3 znázorňuje schéma evidence v tomto režimu. Podnikateli, který eviduje tržby v běžném režimu evidence tržeb, plyne ze zákona povinnost elektronicky evidovat tržby, které podléhají evidenci, od

okamžiku, kdy dojde k jejich uskutečnění. Jak je znázorněno na schématu, subjekt musí nejpozději v okamžiku uskutečnění tržby vystavit účtenku tomu, od něhož plyne evidovaná tržba a také zaslat správci daně datovou zprávu obsahující předepsané údaje o této evidované tržbě (Hajdušek, Vodička, 2017, s.63).



Obrázek 4 – Běžný režim EET, (zdroj: www.etrzby.cz)

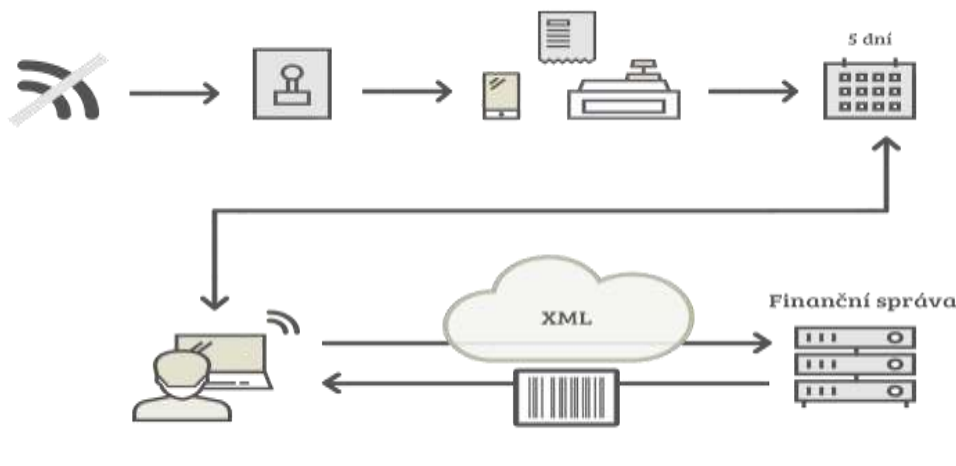
2.3.6 Zjednodušený režim evidence tržeb

Existují však případy, kdy není možné evidovat tržby „online“ v běžném režimu, protože jejich evidování běžným způsobem by znemožnilo nebo zásadně ztížilo plynulý hospodářský výkon činnosti, ze které tyto tržby plynou. Mezi tržby, které mohou využívat evidenci ve zjednodušeném režimu, patří tržby dle § 10 a § 11 ZoET. V případě § 10 ZoET se jedná o tržby z prodeje zboží a služeb na palubě dopravních prostředků při hromadné přepravě osob a v případě § 11 ZoET jde o tržby na základě individuálního povolení správce daně. Mezi nejčastější důvod podání žádosti o evidenci tržeb ve zjednodušeném režimu patří nestabilita internetového připojení v místě podnikání. Mezi známé podniky, které využívají tento způsob evidence patří např. Lesy České republiky (Líbal, 2016, s. 82).

Tyto tržby se tedy evidují v tzv. „offline“ zjednodušeném režimu tržeb. Zjednodušený režim evidence tržeb je upravený v § 27 ZoET. Obrázek č. 4 znázorňuje schéma zjednodušeného režimu evidence tržeb. Již na první pohled je patrný výrazný rozdíl oproti běžnému režimu evidence tržeb. Nejpodstatnější rozdíl spočívá v tom, že poplatník ve zjednodušeném režimu neposílá informace ihned, ale je povinen zaslat údaje o evidenci tržeb datovou zprávou správci daně nejpozději do 5 dnů od uskutečnění tržby. Lhůta 5 dnů je počítána podle

pravidel pro počítání času, které jsou upraveny v § 33 daňového řádu (Vondrák, Vondráková, Vondráková, 2016, s.38).

Skutečnost, že podnikatel eviduje ve zjednodušeném režimu evidence tržeb, musí být uvedena na účtence, a to z důvodu případného ověřování účtenky zákazníkem. Na rozdíl od běžného režimu evidence tržeb účtenka neobsahuje fiskální identifikační kód (FIK), ale uvádí se místo něj podpisový kód poplatníka (PKP) (Hajdušek, Vodička, 2017, s. 72-73).



Obrázek 5 – Zjednodušený režim evidence tržeb, (zdroj: www.etrzby.cz)

2.3.7 Kontroly a sankce

I přesto, že EET je kontrolní systém, tak i tento kontrolní systém podléhá kontrolám, zda jej podnikatelé skutečně dodržují a řádně evidují své tržby. Na plnění EET v České republice dohlíží orgány Finanční správy ČR a celní správy. Tyto orgány provádí kontrolní činnost dle daňového řádu (Líbal, 2016, s. 95).

Kontrolní činnost je zaměřena na plnění stanovených povinností dle ZoET a zejména na kontrolu zasílání údajů o tržbě správci daně, vystavování a předávání účtenek a umístění informačních oznámení (Hajdušek, Vodička, 2017, s. 124).

Kontrolní činnost se dělí na kontrolu, při které je poplatník přítomen a kontrolní činnost bez přítomnosti a součinnosti poplatníka. Mezi činnost, kterou lze vykonávat bez přítomnosti poplatníka, patří činnost vyhledávací. Tato činnost spočívá ve vytipování podniků, které budou základem pro kontrolní činnost v „terénu“ (Hajdušek, Vodička, 2017, s. 124-125).

V terénu probíhá místní šetření. To se obvykle provádí za přítomnosti poplatníka na místě, kde je kontrola prováděna. Během této kontrolní činnosti lze bez souhlasu pořizovat zvukový záznam či obrazový záznam. Správce daně sepíše dle povahy šetření protokol nebo úřední

záznam. V případě, že bude kontrolní orgán pouze vizuálně sledovat, zda poplatník řádně eviduje tržby a vydává účtenky, může tato činnost proběhnout „anonymně“ a v případě, že nebude zjištěno pochybení, bude sepsán pouze úřední záznam z pozorování (Hajdušek, Vodička, 2017, s. 124-125).

Kontrolní orgány také mohou provést kontrolní nákup za účelem prověření plnění povinností při evidenci tržeb. Zde se jedná tedy především o kontrolu toho, zda prodejce správně eviduje tržby, a především zda vydává účtenky s údaji podle ZoET (Vondrák, Vondráková, Vondráková, 2016, s.132).

Předmět kontrolního nákupu kontrolní orgány ve většině případů vrací zpět prodejci, ovšem ne vždy je to možné. Ve spoustě případů předmět kontrolního nákupu není možné ani vhodné vrátit. Jde například o případy, kdy předmětem kontrolního nákupu je poskytnutí služby (poskytnutí hotového jídla, kadeřnické služby atd.) (Hajduška, Vodička, 2017, s. 126).

Za každé porušení ZoET se udělují sankce. Přestupky dle ZoET se rozdělují na přestupky fyzických osob a správní delikty právnických a podnikajících fyzických osob (Vondrák, Vondráková, Vondráková, 2016, s. 134-135).

Přestupky fyzických osob se dále dělí na přestupky fyzických osob nepodnikajících a podnikajících. Přestupky nepodnikajících fyzických osob jsou upraveny v § 28 ZoET v odst.1. Přestupky právnických a fyzických podnikajících osob upravuje § 28 a § 29 ZoET (Česko, 2016).

Nepodnikající fyzické osoby se dopustí přestupku především tím, že závažným způsobem reálně ztíží dosažení účelu evidence tržeb, nebo dosažení účelu evidence tržeb zcela zmaří. Musí však takto jednat úmyslně, aby byla naplněna subjektivní stránka přestupku. Jedná se například o úmyslnou výrobu a distribuci softwaru způsobilého zajistit obcházení povinnosti evidence tržeb, také může fyzická nepodnikající osoba bránit vstupu kontrolního orgánu apod. V případě těchto přestupků se sankce neudělují dle ZoET, ale dle podpůrné úpravy obsažené v zákoně č. 200/1990 Sb. Namísto pokuty lze tedy i uložit napomenutí. Pokuta může být uložena až do výše 500 000 Kč, ale nesmí být však uložena v likvidační výši. Při stanovení druhu a výše sankce je nutné přihlídnout ke konkrétním okolnostem případu a k míře zavinění (Vondrák, Vondráková, Vondráková, 2016, s. 134-135).

U přestupků podnikajících fyzických osob (FO) a právnických osob (PO) se naopak neposuzuje míra zavinění. Za přestupek podle § 28 ZoET lze uložit pokutu do výše 500 000 Kč (Česko, 2016).

PO a podnikající FO se dále řídí § 29 ZoET. Tento paragraf poruší v případě, že poruší povinnost zaslat datovou zprávou údaje o evidované tržbě správci daně nebo vystavit zákazníkovi účtenku. Za tyto přestupky lze uložit pokutu ve výši 500 000 Kč. Zákon poruší také v případě, že nesplní povinnosti umístění informačního oznámení. Poplatník musí zacházet s autentizačními údaji, certifikátem pro evidenci tržeb nebo blokem účtenek tak, aby předešel jejich zneužití. Za tyto přestupky lze uložit pokutu do výše 50 000 Kč (Česko,2016).

V případě, že zjistí orgán příslušný k prověřování plnění povinností při evidenci tržeb zvlášť závažná porušení povinnosti zasílat údaje o evidované tržbě, podat oznámení o tržbách evidovaných ve zvláštním režimu nebo vydávat účtenky, může nařídit okamžité uzavření provozovny nebo pozastavení výkonu činnosti, při které dochází k evidenci tržeb. Pokud orgán provede uzavření provozovny či pozastavení výkonu činnosti, je povinen vyvěsit rozhodnutí o tomto opatření na vhodném a zvenčí viditelném místě u všech přístupových míst do provozovny. Rozhodnutí o uzavření provozovny nebo pozastavení výkonu činnosti, při které dochází k evidenci tržeb, se zruší bez zbytečného odkladu ihned poté, co pominou důvody, pro které byla tyto opatření nařízena (Česko,2016).

2.3.8 Účtenková loterie

Aby stát měl větší možnost kontroly evidence tržeb, rozhodl se zřídit Účtenkovou loterii, která dostala pracovní název „Účtenkovka“. Účtenková loterie je založena na principu dobrovolné kontroly EET každým, a to i za odměnu. Tato loterie by měla motivovat zákazníky k tomu, aby vyžadovali účtenku (Dušek, 2020, s. 69).

Účtenková loterie nepodléhá zákonu o loteriích, protože to není spotřebitelská loterie. V této loterii se každý měsíc hrálo o více než 30 000 cen v hodnotě od 100 Kč do 1 000 000 Kč. Losování v této loterii probíhalo vždy 15. dne následujícího měsíce, a to z toho důvodu, aby měl každý účastník dost času zaregistrovat všechny své účtenky. Účast v Účtenkovce byla zcela zdarma (Finanční správa, 2017).

Účtenku mohl jednoduše zaregistrovat každý na webu www.uctenkovka.cz nebo pomocí aplikace. Účtenka se zaregistrovala pomocí začátku kódu FIK nebo bezpečnostního kódu poplatníka (BKP), částky, data a času, zadaly se údaje o tom, zda byla účtenka vydána v běžném režimu či zjednodušeném režimu a vyplnila se emailová adresa soutěžícího, který účtenku registroval (Dušek, 2020, s. 69).

Počet účtenek byl omezen na 500 za měsíc kvůli podvodníkům. Podle Duška (2020, s. 69) však není toto opatření dostačující, protože běžný kupující nemůže těmto podvodníkům konkurovat s cca 20 účtenkami za měsíc.

Dle výzkumu společnosti STEM slosovatelnost účtenek rozhodně přispívá k motivaci lidí přebírat účtenky. I přesto však od 13. dubna 2020 není registrace účtenek již nadále možná. Ministerstvo financí v souvislosti s nouzovým stavem a s ním související změnou rozpočtových priorit přistoupilo ke zrušení účtenkové loterie. Poslední slosování účtenkové loterie proběhlo 15. dubna 2020. O tom, zda a kdy bude Účtenkovka opět obnovena, není v současné době známo (Finanční správa, 2017).

3 SYSTÉM ELEKTRONICKÉ EVIDENCE TRŽEB

Aby mohla elektronická evidence tržeb fungovat, bylo třeba vytvořit speciální systém pro EET. I v tom se Česká republika částečně inspirovala v zahraničí, tentokrát konkrétně v Rakousku. Podle statistik evidence tržeb této země byla identifikována maximální kapacita, kterou bylo možné predikovat na základě frekvence tržeb a frekvence počtu vydaných účtenek. Na základě této predikce v současnosti dokáže systém zvládnout 10 000 transakcí za vteřinu (Hajdušek, Vodička, s. 87–88).

Ministerstvo financí si v roce 2015 nechalo vyhotovit další studii, a to studii s názvem Specifikace projektu elektronické evidence tržeb. V této studii byla posuzována celá řada otázek od legislativních východisek a souladu s mezinárodními smlouvami, přes technické a organizační parametry až po zabezpečení a ochranu před útoky typu DDOS (Distributed denied od services), což jsou útoky, které spočívají v zahlcení serveru obrovským množstvím požadavků, jež zasílají virem nakažená výpočetní zařízení, a to většinou bez vědomí majitelů (Hajdušek, Vodička, 2017, s. 87-88).

Hajdušek s Vodičkou (2017, s. 88) dále uvádějí že: „*Odesílání údajů o realizaci evidované tržby se provádí v podobě datové zprávy, která má přesně definovaný formát a strukturu. Datová zpráva musí být adresována na společné technické zařízení určené správcem daně, jedná se o webovou adresu, na které jsou údaje o tržbách přijaty. Jako formát byl pro datové zprávy v systému elektronické evidence tržeb zvolen XML s protokolem SOAP.*“

U přijatých zpráv o evidované tržbě proběhne kontrola dodržení technických požadavků a následně je zpět zasláno buď potvrzení (potvrzovací zpráva), které obsahuje FIK, anebo může zpráva obsahovat varování o propustných chybách a v případě, že se v evidované tržbě vyskytuje závažná chyba, systém nezašle poplatníkovi FIK. EET systém by se měl v případě nedoručení FIK pokusit akci sám zopakovat a pak případně upozornit uživatele, že se ani po několika pokusech odeslání nezdařilo a je třeba chybu odstranit (Hajdušek, Vodička, 2017, s. 88-89).

3.1 Zabezpečení systému elektronické evidence tržeb

Vzhledem k povaze informací, které systém EET obsahuje, je nutné maximální bezpečnostní zabezpečení. Z toho důvodu bylo zvoleno zabezpečení standardní cestou za použití elektronických certifikátů, které umožňují „podepsat“ každou datovou zprávu, jež systémem prochází. Certifikáty vydává Generální finanční ředitelství a jsou platné 3 roky. Jejich počet

není nijak omezen, avšak pokud požadavek na vydání bude větší než 1000 certifikátů, bude tento požadavek prověřován z hlediska oprávnění. S certifikáty se musí nakládat opatrně a zamezit tak jejich zneužití nebo neoprávněnému použití (Hajdušek, Vodička, 2017, s. 90–91).

V případě, že by byl certifikát zneužit, je nutné okamžitě požádat o jeho zneplatnění. Takový certifikát bude uveden v příslušném seznamu zneplatněných certifikátů CRL (Certificate revocation list). Pokud bude certifikát na tomto listě, bude to pro poplatníka znamenat, že se jedná o kritickou chybu v systému evidence tržeb a taková datová zpráva nebude v EET systému zpracována (Hajdušek, Vodička, 2017, s. 90).

Veškerá komunikace probíhá tedy pomocí šifrovaného spojení protokolu HTTPS (Hypertext Transfer Protocol Secure) a pro zabezpečení je použit certifikát GeoTrust. Datové zprávy odesílané poplatníkům jsou podepsány certifikátem, který vydává první certifikační autorita.

Systém elektronické evidence tržeb využívá následující kódy:

Tabulka 3 – Kódy v systému EET, (zdroj: vlastní zpracování dle Hajdušek, Vodička, 2017, s. 91)

Název certifikátu	Zkratka
Podpisový kód poplatníka	PKP
Bezpečnostní kód poplatníka	BKP
Fiskální identifikační kód	FIK

Neměnnost datové zprávy zasílané poplatníkem garantuje zašifrování pomocí algoritmu SHA256 (Secure Hash Algorithm) dle kterého je tvořen PKP z vybraných údajů o evidované tržbě. Tento podpisový kód se uvádí na účtence v případě, kdy není poplatník povinen uvádět FIK, tedy především v případě zjednodušeného režimu evidence tržeb (Hajdušek, Vodička, 2017, s. 91).

BKP je tvořen vždy. Jedná se o unikátní identifikátor každé účtenky (Dušek, 2020, s. 74).

FIK je generován společným technickým zařízením správce daně. Je odesílán jako součást potvrzovací zprávy o úspěšném zaevidování tržby. Pro každou potvrzovací zprávu je kód unikátní a jeho uvedení na účtence pak jednoznačně identifikuje konkrétní případ tržby v systému EET (Hajdušek, Vodička, 2017, s. 91).

3.2 Registrace do systému elektronické evidence tržeb

Aby byly poplatníkovi přiděleny potřebné kódy pro evidenci tržeb, je nutné, aby před zahájením evidence tržeb dle § 13 a § 14 ZoET požádal Finanční správu o autentizační údaje. Tyto údaje tvoří uživatelské jméno a heslo a poplatníci o ně mohou požádat na kterémkoliv Finančním úřadě. V případě, že mají zřízenou datovou schránku, mohou o tyto údaje požádat elektronicky na Daňovém portále (Česko, 2016).

Autentizační údaje umožní poplatníkovi přihlášení do webové aplikace Elektronická evidence tržeb. Po přihlášení do aplikace si poplatník zaeviduje své provozovny. Tuto povinnost mu ukládá § 17 ZoET. Provozovny musí mít tedy zaevidované dříve, než v nich přijímá evidované tržby. To platí i v případě změny údajů o provozovně, kde poplatník eviduje tržby ve zvláštním režimu, kdy je poplatník povinen tuto změnu oznámit správci daně do 15 dnů, kdy ke změně došlo a zároveň to musí být zaevidováno dříve, než zde poplatník začne evidovat své tržby. Na základě splnění těchto podmínek systém vygeneruje poplatníkovi certifikát, který poté nainstaluje do svého pokladního zařízení. Tento certifikát slouží k jednoznačné identifikaci zasílaných datových zpráv (Finanční správa 2021; Česko, 2016).

3.3 Technické vybavení pro evidenci tržeb

Finanční správa nedefinuje přesně jaké zařízení či program je nutné vlastnit pro evidenci tržeb. Volba vhodného zařízení a programu je na podnikateli. Podnikatel sám by měl nejlépe vědět, jaké zařízení mu bude nejvíce vyhovovat. Mezi zařízení, ze kterých může podnikatel vybírat patří: klasická pokladna, notebook, tablet, osobní počítač, chytrý telefon apod. Dále podnikatel volí mezi zařízeními se zabudovanou tiskárnou nebo tiskárnou, která je k zařízení připojena zvlášť. Hlavním parametrem při výběr vhodného zařízení je, aby vybrané zařízení bylo schopno se připojit k internetu a odeslat tak údaje Finanční správě (Vondrák, Vondráková, Vondráková, 2016, s. 122).

3.3.1 Cena pokladního zařízení

Ceny pokladních zařízení se od sebe liší. Záleží na každém výrobcí, za jakou cenu své zařízení nabízí. Poplatník má tak na výběr z řady výrobků v různých cenových relacích. Jako kompenzaci nákladů spojených s pořízením pokladního zařízení je poplatníkům daně z příjmů fyzických osob umožněno uplatnit jednorázovou slevu na dani.

Sleva se uplatňuje nejvýše do částky kladného rozdílu mezi 15 % dílčího základu daně ze samostatné činnosti (§ 7 ZDP) a základní slevy na poplatníka. Maximálně však do výše 5 000 Kč (Vondrák, Vondráková, Vondráková, 2016, s. 124).

3.4 Účtenka

Každé zařízení k evidenci tržeb musí být schopno nějakým způsobem generovat účtenky. Pojem účtenka je specifický pojem, který se používá pouze pro účely ZoET. Tento doklad je povinen vystavovat každý poplatník, ať už v klasické papírové podobě či ekologičtější elektronické podobě. Minimální náležitosti účtenky jsou definovány v § 20 ZoET (Vondrák, Vondráková, Vondráková, 2016, s. 115).

Poplatník se musí při vystavování účtenky podřídit i jiným zákonům, i přesto, že se tyto zákony přímo o účtence nezmiňují, ale používají pojem vystavený doklad. Konkrétně se tedy k účtence vztahuje zákon č. 634/1992 SB., o ochranně spotřebitele, kde se § 16 odst. 1 ukládá povinnost vydat doklad o zakoupení výrobků nebo služeb, který obsahuje předepsané náležitosti tohoto zákona. Dále se jedná o § 31 odst. 14 Živnostenského zákona, kde se také jedná o povinnost vydat na žádost zákazníka doklad o prodeji či poskytnutí služby s předepsanými údaji. V případě, že se bude jednat o daňový doklad, tak se bude muset poplatník dále řídit náležitostmi daňového dokladu, které jsou uvedeny v § 29 Zákona o dani z přidané hodnoty (ZDPH) a v případě zjednodušeného daňového dokladu se bude poplatník řídit § 30 ZDPH. Poplatník tedy může vystavit pouze jeden doklad, který bude v souladu se všemi výše uvedenými náležitostmi (Vondrák, Vondráková, Vondráková, 2016, s. 115-116).

Účtenku nelze vystavovat dodatečně. Nejde ji také napsat ručně, protože nejsme sami schopni vygenerovat FIK či PKP kód. Zákazník nemá povinnost si účtenku převzít. Poplatník má dle ZoET povinnost archivovat účtenky pouze, když využívá zvláštní režim evidence. V tomto případě se účtenky uchovávají do uplynutí lhůty pro stanovení daně z příjmů (Dušek, 2020, s. 73).

Náležitosti účtenky můžeme vidět na obrázku č. 6. Dle ZoET § 20 musí účtenka obsahovat FIK, daňové identifikační číslo poplatníka, pokud není jeho kmenová část tvořena obecným identifikátorem, kterým je rodné číslo. Dále musí účtenka obsahovat označení provozovny, ve které je tržba uskutečněna, označení pokladního zařízení, na kterém je tržba evidována, pořadové číslo účtenky, datum a čas přijetí tržby nebo vystavení účtenky v případě, že je vystavena dříve, celkovou částku tržby v české měně, BKP a údaj, zda je tržba evidována

pokladní systém na trhu, který je jednoduchý a rychlý z hlediska obsluhy. Ovládání aplikace Dotykačka je intuitivní, tak aby byla práce s účty a pokladnou snadná (Dotykačka, 2021).

Systém Dotykačka se nabízí ve třech provedeních licence, a to v licenci SNADNO, NAPLNO a NEOMEZENĚ. Největší výhodou tohoto systému je jeho univerzálnost. Za jeden měsíční paušál získá zákazník 5 systémů v 1. K pokladnímu systému na evidenci tržeb získá dále skladový, objednávkový, rezervační a docházkový systém. Systém nabízí možnost propojení s mnoha externími systémy. Dále nabízí přímé propojení s účetnictvím a online správu pokladny odkudkoliv. V rámci hostinské činnosti je možno využít funkce mapy stolů, v případě rozšířené licence systém dále nabízí také away služby či mobilního číšníka (Dotykačka, 2021).

Skladová evidence se však nevztahuje na licenci SNADNO. Evidence docházky se vztahuje pouze na licenci NEOMEZENĚ. Dotykačka nabízí nonstop online emailovou či telefonickou podporu. Pro své věrné zákazníky navíc nabízí při předplatbě licence na 3 roky slevu 30 %. Druhy licence se od sebe liší cenou viz přiložená tabulka č. 5 (Dotykačka, 2021).

Tabulka 4 – Tabulka cen licencí systému Dotykačka bez DPH, (zdroj: www.dotyacka.cz)

Druh licence	SNADNO	NAPLNO	NEOMEZENĚ
Měsíční paušál	390 Kč	590 Kč	990 Kč
Měsíční paušál – věrnostní program	273 Kč	413 Kč	693 Kč

Výhodou měsíčního paušálu je, že zákazník platí jen za měsíce, ve kterých Dotykačku využívá. Za přechod na systém Dotykačka z jiného systému navíc nabízí dotaci ve výši 3000 Kč (Dotykačka, 2021).

Dotykačka také nabízí kromě možnosti koupě licence i vlastní pokladní zařízení, a to v několika variantách a velikostech. Nejlevnější pokladní zařízení s integrovanou tiskárnou nabízí od 5990 Kč bez DPH. Ceny zařízení bez tiskárny se pohybují od 3990 do 9900 Kč bez DPH. Cena samotné tiskárny se pohybuje od 1990 do 2990 Kč bez DPH (Dotykačka, 2021).

3.5.2 Systém HelloCash

Systém elektronické evidence tržeb HelloCash nabízí rakouská společnost, která se specializuje na registrační pokladny a povedlo se jí expandovat i do České republiky. Systém Hellocash firma nabízí ve čtyřech variantách. První varianta je varianta ZDARMA. V této

variantě nalezneme pouze základní funkce. Mezi základní funkce patří nastavení vlastních položek pokladny, nastavení vlastní účtenky, individuální nastavení daňové sazby, emailová podpora a další (HelloCash, 2020).

Mezi již placené verze systému HelloCash patří verze STŘEDNÍ, PRÉMIOVÁ a GASTRO. STŘEDNÍ verze nabízí navíc oproti verzi ZDARMA možnost tisku účtenky bez reklamy, možnost generace denní uzávěrek do formátu PDF a funkci správy dokladů. PRÉMIOVÁ a GASTRO varianta nabízí rozšířenou funkci uzávěrek, skladové hospodářství. Dále tyto dvě verze nabízejí systém autorizace zaměstnanců, což znamená, že si majitel může určit, který položkám systému budou mít zaměstnanci přístup. Samozřejmostí u obou výše zmíněných verzí je export dat pro účetní program (HelloCash, 2020).

Verze Gastro navíc nabízí funkci dělení platby mezi jednotlivé osoby a funkci sestavení přehledů do speciálních tabulek určených pro oblast gastronomie. Avšak tato verze neobsahuje funkce, které by podporoval čtečku čárových kódů. Tyto funkce podporuje pouze verze PRÉMIUM (HelloCash, 2020).

Tabulka 5 – Tabulka cen licencí systému HelloCash bez DPH, (zdroj: www.hellocash.cz)

Druh licence	ZDARMA	STŘEDNÍ	PRÉMIUM	GASTRO
Měsíční paušál	0 Kč	89 Kč	199 Kč	299 Kč
Servisní poplatek	775 Kč	625Kč	475Kč	395 Kč

Cena měsíčního paušálu jednotlivých verzí licencí je uvedena v tabulce č.5. Tento systém je specifický tím, že za verzi ZDARMA se sice měsíčně nic neplatí nicméně je nutné každý rok u všech verzí platit servisní poplatky. Servisní poplatky je nutné platit od druhého roku používání systému HelloCash (HelloCash, 2020).

Systém HelloCash je plně kompatibilní se všemi druhy zařízení. Podporuje všechny iOS zařízení, lze ho nainstalovat i do počítače se systémem Windows. Podporuje i všechny zařízení se systémem Android. HelloCash nabízí přeprodej různých typů tabletů například značky Apple, Lenovo apod. (HelloCash, 2020).

3.5.3 Systém Markeeta

Tento pokladní systém je stejně jako systém Dotykačka pochází od firmy Solitea a. s.. Obdobně jako systém Dotykačka nabízí 5 systémů v jednom. Systém Markeeta také nabízí tři druhy licencí a to Basic, Standart a Pro (Markeeta, 2021).

Verze Basic je vhodná pro podnikatele, kteří si vystačili před EET s kalkulačkou nebo psali účtenky ručně. Basic balíček obsahuje 150 položek, 2 uživatele, základní pokladní periferie, vzdálenou správu, cizí měnu a podobně (Markeeta, 2021).

Balíček standard je vylepšenou verzí balíčku Basic o skladové hospodářství, neomezené množství položek, účtování na stoly a pokladní knihu. Oba balíčky fungují i bez připojení k internetu (Markeeta, 2021).

Balíček Pro je na rozdíl od předchozích balíčků obohacen o telefonickou a e-mailovou podporu, vzdálenou správu a zálohování a přidává možnost výměny zařízení další den v případě závady. Systém balíčku PRO je rozšířen o grafické rozvržení provozovny, rozšíření skladů o výrubu/receptury a docházkový systém. Balíček Basic a Standart mají záruku 24 měsíců, u balíčku Pro je záruka neomezená (Markeeta, 2021).

Tabulka 6 – Tabulka cen licencí systému Markeeta bez DPH, (zdroj: www.markeeta.cz)

Druh licence	Basic	Standart	Pro
Měsíční paušál	290 Kč	550 Kč	850 Kč

I tento systém evidence tržeb nabízí své pokladní zařízení. Všechny tyto zařízení nabízí včetně tiskárny. Ceny zařízení se pohybuje od 4 810 Kč do 10 850 Kč bez DPH (Markeeta, 2021).

3.5.4 Systém ePokladna.cz

Systém ePokladna.cz se prezentuje jako systém úplně pro všechny, a to z části i zdarma. EPokladna nabízí 4 různé balíčky. Zdarma nabízí balíček ePokladna.cz mini a ePokladna.cz. Tyto dva balíčky obsahují pouze základní funkce jako je položková pokladna, fakturace, administrace, neomezený počet uživatelů a neomezený počet položek. Verze ePokladna.cz navíc obsahuje funkce cenové hladiny, restaurační funkce, funkci rozvržení stolů, nákupní doklady, skladové hospodářství a minimální hladinu skladu (Epokladna.cz, 2021).

Za měsíční paušál lze balíček ePokladna.cz mini + rozšířit o zálohu dat a uložení dokladů déle než 1 rok. Rozšířenou verzí ePokladny.cz je varianta ePokladna.cz +, která rozšiřuje

system o přehled ziskovosti, zálohu dat a uložení dokladů déle než 1 rok. Všechny data jsou uloženy v cloudovém uložišti. Cena jednotlivých druhů licencí je uvedena v tabulce č. 8 (Epokladna.cz, 2021).

Tabulka 7 – Tabulka cen licencí systému ePokladna bez DPH, (zdroj: www.epokladna.cz)

Druh licence	ePokladna.cz mini	ePokladna.cz	ePokladna.cz mini +	ePokladna.cz +
Měsíční paušál	Zdarma	Zdarma	99 Kč	199 Kč

Tento systém funguje na všech typech počítačů, telefonů či tabletů. EPokladna.cz nabízí i zařízení vhodná k EET. Zařízení s tiskárnou nabízí za cenu 8458 Kč včetně DPH. Zařízení bez tiskárny nabízí v cenové hladině od 15718 Kč do 19118 Kč včetně DPH. Tiskárny nabízí v cenové relaci od 3199 Kč do 3999 Kč včetně DPH (Epokladna.cz, 2021).

3.5.5 Systém eÚčtenka

V případě systému eÚčtenka se jedná o mobilní aplikaci, kterou si uživatelé mohou stáhnout v aplikaci Google play. Systém eÚčtenka je vhodný pro hospody, restaurace, penziony, maloobchod, cukrárny, řemeslníky a podobně. Aplikace má neomezený počet provozoven. Každá provozovna má svůj ceník, ve kterém lze položky roztrždit do jednotlivých skupin (eÚčtenka, 2016).

V aplikaci je také možno vystavit přehledy prodejů za dané období, dle provozoven i uživatelů. Díky synchronizaci v cloudu, lze ceníky synchronizovat s více zařízeními. V aplikaci lze vystavovat účtenky podle stolů. EÚčtenka je vhodná pro všechny tablety či mobilní telefony s operačním systémem Android 4.1 a vyšší (eÚčtenka, 2016).

Tabulka 8 – Tabulka cen licence systému eÚčtenka včetně DPH, (zdroj: www.euctenka.cz)

Druh licence	eÚčtenka
Měsíční paušál	61 Kč

Cenu měsíčního paušálu (viz tabulka), je nutno zaplatit jednou ročně. EÚčtenka nabízí také EÚČTENKA terminál s integrovanou tiskárnou za 6 990 Kč včetně DPH (eÚčtenka, 2016).

3.5.6 Systém KASA FIK

KASA FIK se specializuje na všechny druhy provozů. Zařízení společnosti KASA FIK jsou vhodná do vytížených provozů. Výhodou KASI FIK oproti jiným systému EET je servisní systém, v kterém má každá lokalita svého lokálního specialistu, takže se zákazník vyhne volání na call centrum. I KASA FIK jako většina systémů evidence nabízí svou licenci ve třech provedeních, a to jako program KLASIK, PLUS a PREMIUM (KASA FIK, © 2021).

Program KLASIK je vhodný pro rychlá občerstvení, obchody a služby nebo mobilní prodej. V tomto programu má zákazník možnost nastavit si 2000 prodejních položek a 3 přihlášené zaměstnance. Na rozdíl však od programu PLUS a PREMIUM neumožňuje program KLASIK přenos dat do systému pohoda (KASA FIK, 2021).

Program PLUS nabízí 4 000 prodejních položek v systému a přihlášení 100 zaměstnanců. Program PREMIUM nabízí 15 000 prodejních položek a neomezený počet přihlášených zaměstnanců. Možnost více provozoven nabízí program PREMIUM, avšak za příplatek je možné ho využít u všech programů. Ukládání otevřených objednávek a evidence prodeje s sebou nabízí všechny programy kromě programu KLASIK (KASA FIK, 2021).

Program PREMIUM navíc nabízí funkci samoobslužného prodeje a funkci propojení pokladen neboli mobilního číšníka. Skaldovou evidenci a grafickou mapu stolů nabízí pouze programy PREMIUM a PLUS. Navíc program PREMIUM v ceně nabízí hodinové zaškolení expertem na systém KASA FIK (KASA FIK, 2021).

KASA FIK je specifická tím, že zde nelze koupit samostatnou licenci na své zařízení, ale zákazník si zde musí koupit zařízení již s nainstalovaným systémem. Pouze u varianty PREMIUM je možnost za měsíční paušál 725 Kč bez DPH si naistalovat program do vlastního zařízení. Program KLASIK je možné koupit v zařízení s integrovanou tiskárnou od 9 679 Kč do 15 729 Kč včetně DPH. Verzi PLUS firma nabízí na pokladním zařízením za 21 799 Kč včetně DPH (KASA FIK, 2021).

3.5.7 Systém Storyous

Systém Storyous se prezentuje jako nejpokročilejší pokladní systém pro gastronomii. Stejně jako řada ostatních systému je intuitivní a jednoduchý na obsluhu. Systém nabízí propracované skladové hospodářství. V oblasti gastronomie nabízí funkce tisknutí objednávky z placu přímo v kuchyni a možnost rozvržení stolů, podle toho, jak to skutečně

vypadá v zařízení zákazníka. Zajímavá je funkce upozornění obsluhy na neobslouženého hosta. Další funkcí je možnost rozpočítání účtenky mezi jednotlivé hosty (Storyous, 2021).

Díky aplikaci MyStoryous App může zákazník získat statistiky např. o tržbách nebo obsazenosti provozovny v jednoduché aplikaci, která je pro majitele Storyous zdarma. Ovšem funkci skladů má tento systém za měsíční příplatek 990 Kč bez DPH (Storyous, 2021).

Obdobně jako KASA FIK i Storyous nabízí licenci pouze se zakoupením pokladního systému. Dle vyjádření obchodní zástupkyně paní Harudové se ceny pro každý podnik značně liší a společnost je tvoří přímo na míru danému podniku. Měsíční paušál za jedno zařízení činí 690 Kč bez DPH. Zákazník má na výběr z několika zařízení včetně tiskárny v cenové relaci od 9 990 do 24 990 Kč bez DPH. Storyous dále nabízí mobilního číšníka za cenu 5 990 Kč bez DPH (Harudová, 2021).

3.5.8 Systém O2 eKasa

Poslední vybraný systém je systém O2 eKasa. Jak už název napovídá, jedná se o systém evidence tržeb od poskytovatele mobilních služeb společnosti O2. V tomto případě se jedná o mobilní aplikaci, takže není nutné si od firmy pořizovat žádné další zařízení, avšak je nutné mít zařízení se systémem Android 6.0 a výše (O2, 2021).

Vzhledem k tomu, že se jedná o mobilní aplikaci, je možné evidovat tržby i bez nutnosti mít u sebe tiskárnu. Aplikace zašle účtenku zákazníkovi pomocí emailu. Aplikaci je možno vyzkoušet na měsíc zdarma. V případě této aplikace se jedná o tarif O2 eKasa mini. Po uplynutí zkušební doby je jednotná měsíční cena 99 Kč bez DPH. Systém O2 eKasa za tuto cenu nabízí online zálohu dat, neomezený počet produktů, možnost samostatného nastavení skupin zboží a okamžitý přehled o tržbách (O2, 2021).

V případě zakoupení pokladního zařízení od firmy O2 pak zákazník získá tarif O2 eKasa. Cena tohoto tarifu je 499 Kč měsíčně bez DPH. Zákazník v tomto tarifu navíc získá připojení na internet. Tarif se v podstatě neliší od mobilní aplikace, ale při přikoupení platebního terminálu, platí zákazník podle toho, kolik u něj za daný měsíc zaplatí zákazníkům kartou viz přiložený ceník na obrázku č. 7 (O2, 2021).

Objem plateb kartou za měsíc (obrat)	Měsíční paušál eKasa	Měsíční paušál za platební terminál	Poplatek za transakci kartou
100 000 Kč a více	Zdarma	Zdarma	Od 0,99 %
50 000 - 99 999 Kč	249,50 Kč bez DPH	150 Kč bez DPH	
Do 49 999 Kč	499 Kč bez DPH		

Obrázek 7 – Ceník tarifu O2 eKasa v případě pořízení i platebního terminálu, (zdroj:www.o2.cz)

Společnost O2 nabízí dvě varianty pokladních zařízení a to za 2995 Kč bez DPH pokladnu, která je vhodná k podnikání na jednom místě a za 4 995 Kč bez DPH pokladnu se zabudovanou tiskárnou (O2, 2021).

II. PRAKTICKÁ ČÁST

4 HOSTINSKÁ ČINNOST

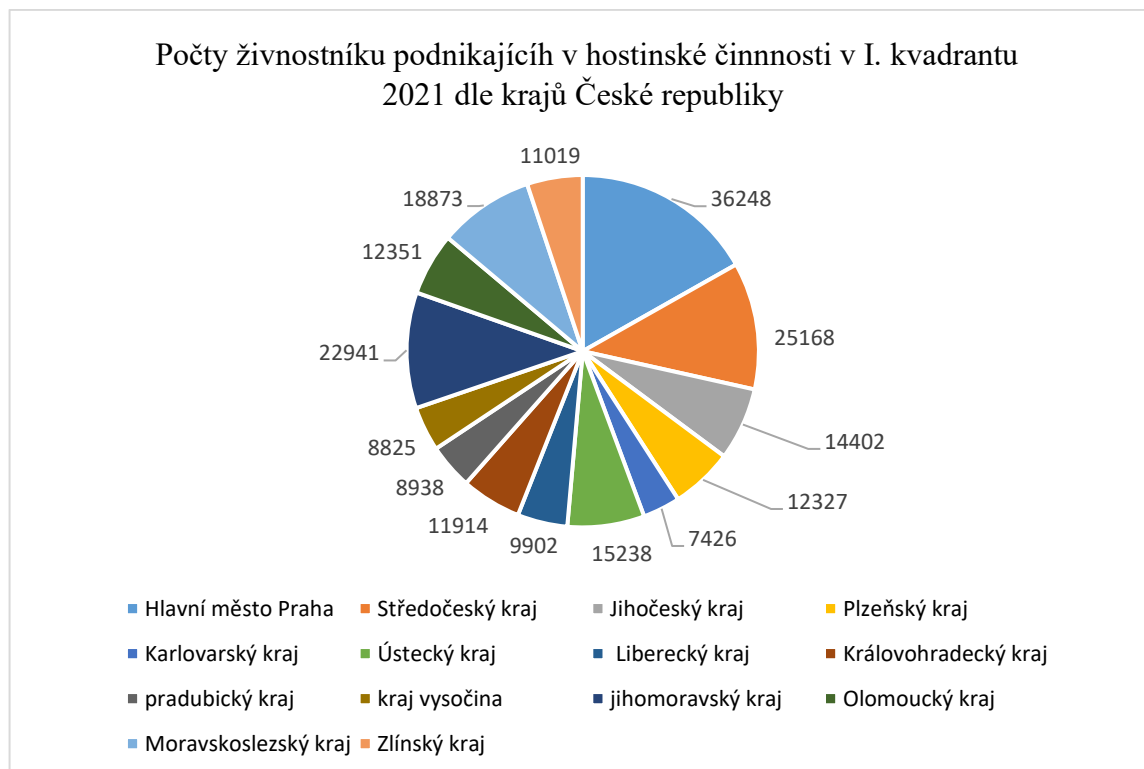
Nařízení vlády č. 278/2008 Sb. definuje hostinskou činnost jako činnost spočívající v přípravě a prodeji pokrmů a nápojů k bezprostřední spotřebě v provozovně, v níž jsou prodávány. Jedná se tedy o živnost, v rámci které je dále možno poskytovat ubytování ve všech typech ubytovacích zařízeních. V rámci hostinské činnosti lze také poskytovat prodej pomocí automatů, prodej doplňkových výrobků jako jsou například tabákové výrobky, upomínkové předměty, základní hygienické potřeby apod. Dále je možné dle tohoto nařízení vlády provozovat v rámci hostinské činnosti prodej jídla a nápojů přes ulici, půjčování novin a časopisů, půjčování stolních her a provozování her jako je například kulečnick nebo bowling (Česko, 2008).

4.1 Hostinská činnost v České republice

V České republice v hostinské činnosti podniká přes 215 000 živnostníků. Jak je vyobrazeno na přiloženém grafu (obrázek č.7) v I. kvadrantu roku 2021 dle dat Ministerstva průmyslu a obchodu podnikalo v hostinské činnosti 215 572 živnostníků. Největší zastoupení živnostníků podnikajících v hostinské činnosti v ČR má Hlavní město Praha a Středočeský kraj. Dohromady v těchto dvou krajích podniká v hostinské činnosti 61 416 živnostníků. Třetí největší zastoupení v rámci hostinské činnosti patří Jihomoravskému kraji s 22 941 živnostníky (MPO, 2020).

Jak je uvedeno níže na obrázku č. 9 počet živnostníků, kteří podnikají v hostinské činnosti po zavedení elektronické evidence tržeb nijak závratně neklesal. Elektronickou evidenci tržeb, tak nelze jednoznačně označit jako hlavní příčinu ukončení podnikání živnostníků v hostinské činnosti.

V České republice se zároveň v srpnu roku 2020 nacházelo 22 206 podniků, které mají jako předmět podnikání činnosti stravování a pohostinství. V předchozím roce 2019 to však bylo o 613 podniků méně. V roce zavedení EET v hostinské činnosti podnikalo v České republice 17 496 podniků a od začátku roku 2016 zaniklo 294 provozoven. Nejvíce provozoven zaniklo v roce 2019 a to konkrétně 621 provozoven (Dun & Brandstreet, 2021).

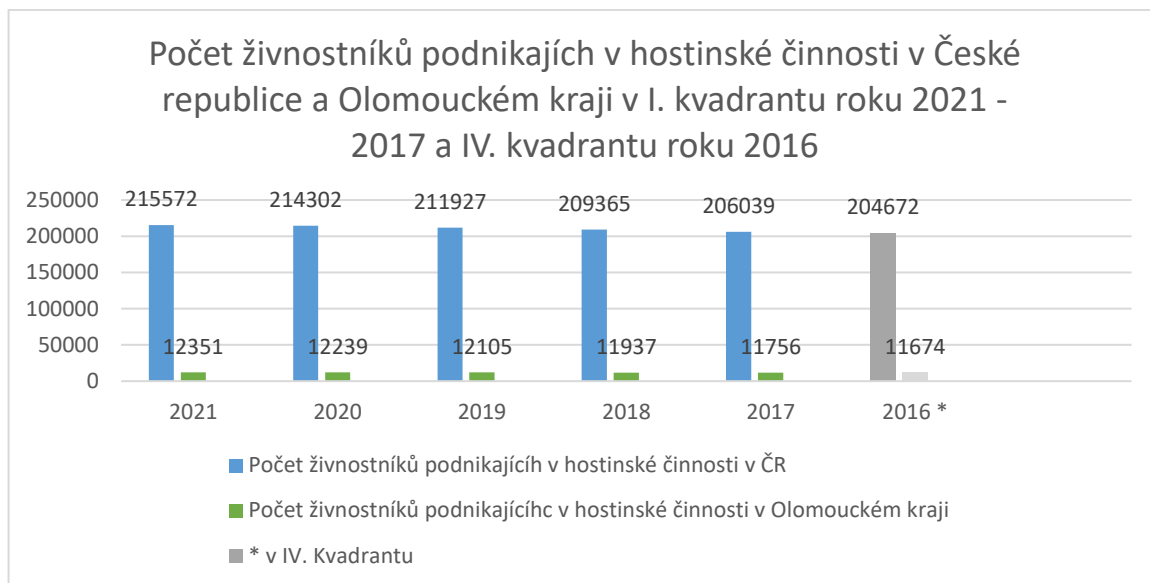


Obrázek 8 – Počty živnostníků podnikajících v hostinské činnosti v I. kvadrantu 2021 dle krajů ČR, (zdroj: vlastní zpracování dle ww.mpo.cz)

4.2 Hostinská činnost v Olomouckém kraji

Olomoucký kraj se nachází na pomyslné 7. příčce v žebříčku počtu živností podnikajících v hostinské činnosti v České republice. Jak je uvedeno v grafu (obrázek č. 8) v I. kvadrantu roku 2021 na území Olomoucké krajě provozovalo 12 351 živnostníků hostinskou činností, což je téměř o 2/3 méně než v Hlavním městě Praha. Od roku 2016, kdy byla zavedena elektronická evidence tržeb v hostinské činnosti až do současnosti přibylo přes 600 živnostníků. V roce 2021 zaznamenalo Ministerstvo průmyslu a obchodu přírůst 112 nových živností v oblasti hostinské činnosti. Největší nárůst živnostníků v uvedených letech zaznamenala hostinská činnost v roce 2018, kdy meziročně přibylo 181 nových živnostníků. V roce 2021 tvořil počet živnostníků podnikajících v hostinské činnosti v Olomouckém kraji 5,73 % z celkového počtu živnostníků podnikajících v hostinské činnosti v České republice. V předcházejícím roce dosahovalo toto procento výše 5,71 % (MPO, 2020).

Dle serveru Restu.cz a serveru České hospůdky se na území Olomouckého kraje nalézají 640 restaurací a hospod a zhruba dalších 100 podniků nabízející stravu pouze z výdejního okénka. Dle serveru Hotel.cz se na území Olomouckého nachází 300 hotelů a ubytovacích zařízení (Restu, 2021; České hospůdky, 2013; Hotel.cz, 2021).



Obrázek 9 – Počet živnostníků podnikajících v hostinské činnosti v České republice a Olomouckém kraji v I. kvadrantu, (zdroj: vlastní zpracování dle www.mpo.cz)

5 PŘEDSTAVENÍ ZAČÍNÁJÍCÍHO PODNIKATELE

Pavel M. je 25letý vystudovaný kuchař, který v současné době pracuje na plný úvazek v jedné nejmenované restauraci, nacházející se v centru Olomouce. V současné době uvažuje o otevření vlastního podniku, v kterém by mohl provozovat hostinskou činnost, v okolí Lipníka nad Bečvou. Podnik by chtěl otevřít v průběhu následujících dvou let. V rámci hostinské činnosti by si rád otevřel vlastní restauraci. Vzhledem k tomu, že se jedná o vášnivého myslivce, chtěl by ve své restauraci nabízet především speciality ze zvěřiny.

Počet zaměstnanců

Jeho představa o jeho podnikání v současnosti zahrnuje zhruba 4 zaměstnance, a to konkrétně kuchaře a majitele v jedné osobě – Pavel M., dvě číšnice a pomocnou sílu do kuchyně, případně paní na úklid. Ovšem pokud podnik bude prosperovat, nelze vyloučit navýšení stavu zaměstnanců především o další kuchaře a číšnice. V případě velké prosperity podniku Pavel M. předpokládá, že by mohl zaměstnávat nad 10 zaměstnanců.

Předpokládané náklady na provoz hostinské činnosti

Dle současné nabídky na realitních portálech se výše pronájmu prostoru vhodného na provoz hostinské činnosti pohybuje v rozmezí 10 000 – 40 000 Kč. Pavel M. do začátku svého podnikání chce zvolit spíše menší restauraci, a tak je toho názoru, že by za pronájem prostoru nechtěl platit vyšší sumu než 20 000 Kč. Další položkou nákladů, kterou bude muset Pavel M. platit, jsou výdaje za energie. Tyto výdaje by neměly přesáhnout výši 25 000 Kč měsíčně. Dále bude třeba určit výši nákladů na jídlo, na nápoje a také výši ostatních nákladů. Mezi ostatní náklady budou patřit například náklady na květiny, sklo, hudební produkce, čisticí prostředky, nádobí, příbory apod. Také bude třeba hradit mzdové náklady a náklady na ostatní služby (účetní, internet, systém EET apod.). Z počátku bude potřeba také investovat větší obnos do zařízení restaurace, také bude třeba restauraci nějak propagovat, a i v této oblasti vzniknou náklady. Hrubý předpoklad nákladů na jeden měsíc provozu činí 300 000 Kč.

Předpokládané výnosy a zisk z hostinské činnosti

Výnosovou část budou především tvořit výnosy z prodeje jídel, nápojů, tabákových výrobků apod. Předpokládaná průměrná prodejní cena za jedno jídlo činí 200 Kč. Předpokládanou výši prodeje na základě svých zkušeností stanovil Pavel M. na zhruba 70 jídel denně. Postupem času by se však toto číslo počtu prodaných jídel mělo navyšovat. Celkový hrubý

odhad výnosů činí 400 000 – 450 000 Kč. Měsíční zisk v počátku podnikání by měl tedy činit nejméně 100 000 Kč.

Právní forma podnikání a vedení účetnictví

Pavel M. bude tuto hostinskou činnost provozovat jako živnostník. Jako formu vedení účetnictví zvolil daňovou evidenci. Jeho účetnictví bude mít na starosti profesionální účetní. I přesto, že z počátku nemá Pavel M. povinnost stát se plátcem DPH, chce se tímto plátcem stát dobrovolně, a to z toho důvodu, že bude často nakupovat zboží a služby od plátců.

Začínající podnikatel si bude muset dále spočítat, zda se mu vyplatí v přiznání k dani z příjmu použít paušální výdaje či jeho skutečné výdaje. Ovšem v prvním roce podnikání nelze předpokládat, že podnikatel bude využívat paušální výdaje, protože bude vybavovat svou budoucí restauraci a v případě, že by si pořídil i firemní vůz, tak lze předpokládat, že skutečné výdaje budou vyšší než paušální výdaje. Navíc paušální výdaje snižují základ daně, ale spolu s ním i bonitu klienta u banky. Vzhledem k tomu, že zde existuje předpoklad, že by začínající podnikatel mohl využít financování úvěrem, tak by jistě bylo vhodnější využití spíše skutečných výdajů než paušálních. Výhodou reálných výdajů je, že si Pavel M. může dát do nákladů takřka cokoli, co k práci bude potřebovat, avšak bude si muset tyto náklady umět obhájit v případě kontroly z finančního úřadu.

V případě elektronické evidence tržeb bude začínající podnikatel evidovat své tržby v běžném režimu elektronické evidence tržeb.

5.1 Požadavky začínajícího podnikatele na EET systém

V současné době je sice osud elektronické evidence značně nejistý a Pavel M. v současné době nemá povinnost své tržby evidovat do systému EET, avšak jak je uvedeno v teoretické části práce, tak by se podnikatelé měli vrátit zpět k povinné elektronické evidenci tržeb již 1. 1. 2023. Proto by i Pavel M. měl být připraven na případný návrat k této povinnosti. Systémy EET, jak je uvedeno v teoretické části práce, poskytují svým uživatelům i jiné výhody než jen splnění povinnosti elektronické evidence tržeb. Záleží na každém jednotlivém podnikateli, jaký systém EET si vybere a jaké na něj bude klást požadavky.

Některé systémy mají počet položek omezený, a to může v budoucnu zkomplikovat práci se systémem, protože nebude možné přidat další položku do pokladny, aniž by nějaké jiná byla odstraněna. Dalším častým limitem systémů EET je zcela jistě i omezený počet uživatelů, kteří se do těchto systémů EET mohou přihlásit. Pavel M. je pro, aby se každý jeho

zaměstnanec mohl přihlásit pod své uživatelské jméno. Toto řešení mu přijde výhodnější, protože dle jeho názoru půjdou lépe dohledat nesrovnalosti v tržbách či v čemkoliv jiném.

Jakožto kuchař by Pavel M. od systému elektronické evidence tržeb rozhodně ocenil možnost tisku objednávek přímo v kuchyni. Dále by začínající podnikatel ocenil i jednoduché skladové hospodářství v rámci systému, díky kterému by nemusel dlouho přemýšlet nad tím, co je potřeba objednat. Pavlovi M. se také líbí funkce mobilního číšníka, ale není si jistý tím, zda by tuto funkci v případě dvou číšnic skutečně plně využíval a vyplatilo by se mu ji tak pořídit

Také by začínající podnikatel ocenil docházkový systém. Systém evidence docházky dokáže usnadnit počítání pracovní doby zaměstnanců a také lze díky němu snadno zjistit, zda zaměstnanci přichází včas do práce či zda neodchází z práce před koncem jejich pracovní doby.

Mezi specifické funkce, které se vyžívají především v hostinské činnosti patří funkce mapy stolů. Díky této funkci si mohou podnikatelé nastavit rozložení a počet stolů dle toho, jak to u nich vypadá. S počtem stolů také souvisí funkce rozpočítávání konečné ceny objednávky dle stolů a rozpočítávání ceny objednávky mezi jednotlivé zákazníky.

Jelikož je Pavel M. profesí kuchař, tak ze zkušenosti vím, že spousta zákazníků má specifické požadavky na přípravu jídla, takže rozhodně ocení funkci receptury či kusovníku. Díky této funkci bude moc ocenit zákazníkům i jejich specifické požadavky bez větších obtíží.

V začátku svého podnikání by Pavel M. raději zvolil systém, který by dle jeho názoru nebyl pro podnik příliš finančně nákladný. Raději by zvolil financování systému měsíčním paušálem, ale v případě, že se ukáže výhodnější jiná varianta financování EET systému, je ochotný přistoupit i k jinému druhu financování. Roční náklady na systém EET by neměly přesáhnout 5000 Kč.

Začínající podnikatel také počítá s počáteční investicí do pokladního zařízení. Představu o pokladním zařízení má Pavel M. takovou, že v ideálním případě by se mělo jednat o větší tablet, protože tlačítková pokladna v tomto případě není zcela hygienická. Velikost úhlopříčky pokladního zařízení by měla být minimálně o velikosti 10 palců. Na tom, zda bude tiskárna zabudována přímo v zařízení či nikoliv, až tak začínajícímu podnikateli nezáleží. Počáteční investice do pokladního zařízení by v ideálním případě měla být nižší než 15 000 Kč. Zda by využil Pavel M. možnost školení či nikoliv, zatím neuvažoval.

Jak je z tabulky patrné, všechny vybrané funkce obsahují pouze dva systémy elektronické evidence tržeb, a to systém Dotykačka a Markeeta. Nejčastěji nabízené systémy nedisponují docházkovým systémem. Systém HelloCash disponuje téměř všemi vybranými funkcemi kromě funkce receptur.

6.2 Srovnání cen vybraných systémů elektronické evidence tržeb

Většina firem nabízejících systémy elektronické evidence tržeb preferuje platbu za tyto systémy ve formě měsíčního paušálu. Dalším způsobem platby za systém EET je jednorázová platba za licenci. Často jsou tyto licence poskytovány pouze při pořízení pokladního zařízení od stejné firmy. Tuto variantu nabízí systém Storyous. Systém Storyous je však specifický tím, že i přes zakoupení pokladního zařízení s licenci, je nutné platit i měsíční paušál. Naproti tomu u systému KASA FIK je nutné platit měsíční paušál pouze u varianty PREMIUM v případě, že si uživatel bude chtít nainstalovat systém do svého zařízení. Systém HelloCash se zdá být oproti systému Dotykačka a Markeeta poměrně levný, avšak k měsíčnímu paušálu je nutné jednou ročně zaplatit servisní poplatky. Srovnání cen vybraných systémů EET bez DPH se nachází v tabulce č. 10.

Tabulka 10 – Přehled cen vybraných systémů elektronické evidence tržeb bez DPH, (zdroj: vlastní zpracování dle dostupných informací z webových stránek jednotlivých systémů EET)

Název systému	Druh platby	Cena nejvyššího tarifu	Cena 2. nejvyššího tarifu	Cena 3. nejvyššího tarifu	Cena nejnižšího tarifu
Dotykačka	Měsíční paušál	990 Kč	590 Kč	390 Kč	273 Kč*
Markeeta	Měsíční paušál	850 Kč	550 Kč	290 Kč	194 Kč*
HelloCash	Měsíční paušál + servisní poplatky	299 Kč	199 Kč	89 Kč	0 Kč
ePokladna.cz	Měsíční paušál	199 Kč	99 Kč	0 Kč	0 Kč
eÚčtenka	Měsíční paušál	50 Kč	-	-	-
KASA FIK	Zakoupení zařízení + měsíční paušál u PREMIUM	725 Kč	-	-	-
Storyous	Měsíční paušál + zakoupení zařízení	690 Kč	-	-	-
O2 eKASA	Měsíční paušál	499 Kč	249,5 Kč	99 Kč	0 Kč

* při předplacení tarifu na 3 roky dopředu

6.3 Srovnání cen nabízených pokladních zařízení od vybraných systémů EET

V následující tabulce č. 11 je uvedeno srovnání cen nabízených pokladních zařízení od vybraných systémů elektronické evidence tržeb, a to v cenách bez DPH. Pro lepší srovnání je tabulka rozdělena na pokladní zařízení, které obsahují tiskárnu účtenek a zařízení, které tuto tiskárnu neobsahují. Většina pokladních zařízení, které firmy nabízející systémy EET nabízí, jsou v dotykové podobě. To znamená, že v naprosté většině případů se jedná o nějaký druh tabletu. Tyto zařízení jsou nabízené v různé podobě a velikosti.

Tabulka 11 - Přehled cen bez DPH za nabízené pokladní zařízení jednotlivých vybraných systémů EET, (zdroj: vlastní zpracování dle webových stránek jednotlivých systémů EET)

Název systému	Pokladní zařízení s tiskárnou		Pokladní zařízení bez tiskárny	
	Cena nejdražšího pokladního zařízení	Cena nejlevnějšího pokladního zařízení	Cena nejdražšího pokladního zařízení	Cena nejlevnějšího pokladního zařízení
Dotykačka	18990 Kč	5990 Kč	4990 Kč	9990 Kč
Markeeta	4810 Kč	10850 Kč	-	-
ePokladny.cz	15800 Kč	12990 Kč	6990 Kč	6990 Kč
eÚčtenka	5777 Kč	5777 Kč	-	-
KASA FIK	17999 Kč	7999 Kč	-	-
Storyous	24990 Kč	9990 Kč	-	-
O2 eKasa	4995 Kč	4995 Kč	2495 Kč	2495 Kč
HelloCash	-	-	-	-

Některé firmy nabízející systémy EET nenabízí k systému EET přímo určené zařízení, ale nabízí možnost zakoupení některého běžně dostupného elektronického zařízení jako je tablet apod. To například nabízí systém HelloCash. U systému KASA FIK nebo Storyous je však zakoupení pokladního zařízení od společnosti, co tyto systémy nabízí, naprosto nutné. U jiných systémů elektronické evidence tržeb si sice můžeme pořídit zařízení dle vlastního výběru, ale mnohdy nás i u tohoto výběru systém EET omezuje, a to z toho důvodu, že řada těchto systémů například podporuje pouze zařízení s operačním systémem Android apod. Nejuniverzálnější systém EET, který podporuje nejširší škálu operačních systémů nabízí systém HelloCash. Naopak nejlevnější zařízení pořídíme od systému O2 eKasa.

7 DOTAZNÍKOVÉ ŠETŘENÍ

Dotazníkové šetření proběhlo mezi podniky, které byly vybrány do výzkumného vzorku. Cílem tohoto dotazníkového šetření bylo zjistit, zda jsou uživatelé systémů elektronické evidence tržeb se systémy, které si pro evidenci tržeb v hostinské činnosti zvolili, spokojeni či naopak. Dále dotazník obsahuje otázky, které se týkají parametrů, které by tito uživatelé evidence tržeb, v případě pořízení nového systému evidence tržeb, přehodnotili. Dotazník obsahuje otázky týkající se výhod a nevýhod jednotlivých systémů evidence tržeb a dále otázky týkající se finanční a časové náročnosti jednotlivých systémů evidence tržeb. Vzhledem k současné stále částečně trvající pandemické situaci byla zvolena elektronická forma dotazníkového šetření.

Dotazníkové šetření obsahuje 17 otázek, z nichž je 15 otázek uzavřených a dvě otázky jsou otevřené, takže zde mohou respondenti vyjádřit zcela svůj názor. Nevýhodou tohoto typu šetření je, že respondenti nemusí věnovat jednotlivým odpovědím tolik času, a tak mohou být výsledky zkreslené a neodpovídat zcela skutečnosti.

7.1 Výzkumný vzorek

Jako základní výzkumný soubor byly zvoleny všechny provozovny hostinské činnosti na území Olomouckého kraje. V rámci výběrového výzkumného souboru bylo po dohodě se začínajícím podnikatelem náhodně vybráno 10 % provozoven, tedy 104 provozoven. Tento počet je určen z počtu provozoven, které se dle údajů internetových seznamů provozoven nachází na území Olomouckého kraje. Dle dostupných dat se nejvíce portálů shoduje na čísle 1040 provozoven provozujících hostinskou činnost v Olomouckém kraji. Z tohoto výsledku byl tedy určen výzkumný vzorek v počtu 104 potenciálních respondentů.

7.2 Vymezení výzkumného cíle dotazníkového šetření

Jak je patrné z názvu této práce, podstatou tohoto výzkumu je analyzovat systémy evidence tržeb, které využívají podnikatelé provozující hostinskou činnost na území Olomouckého kraje. Stejně, jako většina věcí v životě, se i tyto systémy postupem času mění a vylepšují. Firmy stále vylepšují nabídku toho, co jejich systémy evidence tržeb umí. Cílem výzkumu je tedy na základě teoretických poznatků a zjištěných informací z dotazníkového šetření doporučit začínajícímu podnikateli nejvhodnější systém evidence tržeb, který současný trh nabízí.

Mezi dílčí cíle dotazníkového šetření patří:

- 1) Zjistit, jaký systém evidence tržeb v praxi podniky provozující hostinskou činnost nejčastěji využívají a dále určit pro jak velký podnik jsou tyto systémy nejčastěji využívány.
- 2) Zjistit, jaké výhody a nevýhody mají jednotlivé systémy evidence tržeb z pohledu jejich uživatelů.
- 3) Zjistit, jak hodnotí jednotliví uživatelé uživatelskou přívětivost jednotlivých systémů evidence tržeb.
- 4) Zjistit, zda je obtížné naučit zaměstnance se systémem evidence tržeb pracovat a zda v době pořízení systému evidence tržeb využily podniky možnost školení zaměstnanců.
- 5) Zjistit, v jakém rozmezí se zhruba pohybuje částka, kterou ročně zaplatí za systém evidence tržeb. (Zde byla záměrně použita roční částka, protože se jedná o nejčastější způsob platby, který systémy evidence tržeb nabízí a lze tuto částku určit odhadem i v případě měsíční platby či platby za licenci.)
- 6) Zjistit, jaký způsob platby by podnikatelé na základě svých zkušeností preferovali v případě pořízení nového systému evidence tržeb a zda by si tito podnikatelé byli ochotni připlatit za systém evidence tržeb, kdyby tento systém nabízel něco navíc.
- 7) Zjistit, zda jsou se zvoleným systémem evidence tržeb spokojeni, zda tento systém využívají od počátku povinnosti evidence tržeb a zda by právě tento systém evidence tržeb doporučili i svým známým.

7.3 Návratnost dotazníkového šetření

Jak je již zmíněno výše, dotazníkové šetření bylo rozesláno emailem 104 potenciálním respondentům. Dotazníkového šetření se zúčastnilo 80 respondentů. Návratnost dotazníkového šetření je tedy 76,92 %.

7.4 Vyhodnocení dotazníkového šetření

Sesbíraná data byla přepsána do programu Excel a na základě těchto dat byly vytvořeny následující tabulky a grafy. Také byly vytvořeny kontingenční tabulky, díky kterým je možno lépe vyvodit závěr z dotazníkového šetření na základě různých skupin respondentů. V tabulkách jsou použité zkratky, které označují absolutní (A) a relativní (R) četnost.

Systémy evidence tržeb využívané podnikateli v hostinské činnosti v Olomouckém kraji

V Olomouckém kraji je nejčastěji využívaným systémem elektronické evidence tržeb v hostinské činnosti systém Dotykačka. Tento systém EET využívá 20 respondentů. Druhým nejvíce využívaným systémem EET, dle výsledků dotazníkového šetření, je systém Markeeta, který využívá 13 respondentů. O 1 respondenta méně využívá systém KASA FIK. Nejméně respondentů používá jiný systém tržeb, než byl uveden. Tito dotazovaní uvedli, že používají systém Restis (1 dotazovaný) a systém Savarin (1 dotazovaný). V tabulce č. 12 je dále vyobrazena absolutní a relativní četnost mezi počtem zaměstnanců podniku a typem využívaného systému EET.

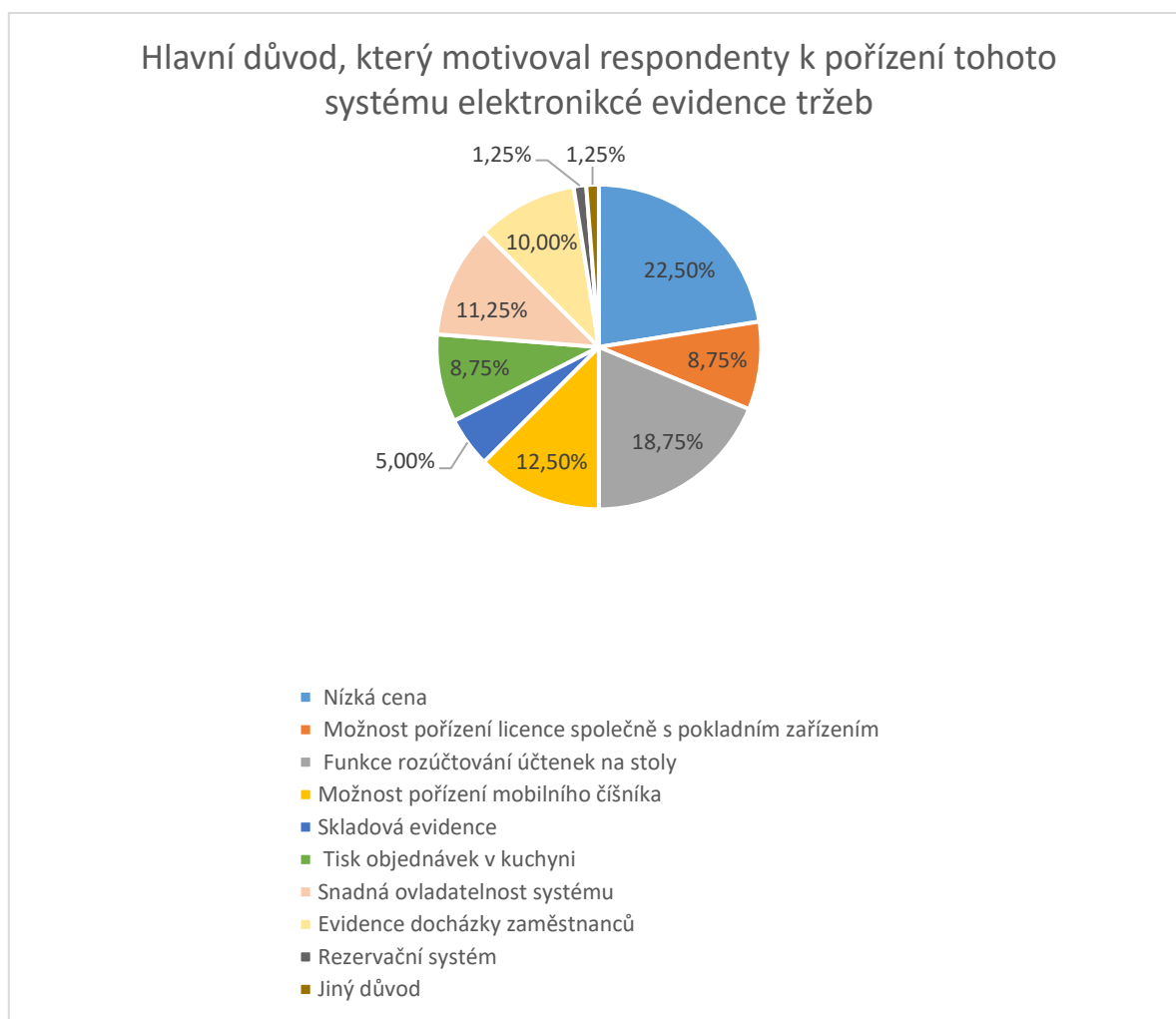
Tabulka 12 – Využívané systémy EET v hostinské činnosti v Olomouckém kraji, (zdroj: dotazníkové šetření, vlastní zpracování)

Systém	Podnik do 3 zaměstnanců		Podnik s 4–9 zaměstnanci		Podnik s 10 a více zaměstnanci		Celkem
	A	R (%)	A	R (%)	A	R (%)	
Dotykačka	3	17,65 %	4	14,29 %	13	37,14 %	20
HelloCash	1	5,88 %	6	21,43 %	3	8,57 %	10
Markeeta	2	11,76 %	3	10,71 %	8	22,86 %	13
ePokladna.cz	2	11,76 %	2	7,14 %	0	0,00 %	4
eÚčtenka	2	11,76 %	3	10,71 %	1	2,86 %	6
KASA FIK	2	11,76 %	6	21,43 %	4	11,43 %	12
Storyous	1	5,88 %	2	7,14 %	5	14,29 %	8
O2 eKasa	4	23,53 %	1	3,57 %	0	0,00 %	5
Jiný systém (Restis)	0	0,00 %	0	0,00 %	1	2,86 %	1
Jiný systém (Savarin)	0	0,00 %	1	3,57 %	0	0,00 %	1
Celkem	17	100,00 %	28	100,00 %	35	100,00 %	80

U podniku do 3 zaměstnanců je nejvíce využívaný systém O2 eKasa, který využívají 4 dotazovaní, což odpovídá 23,53 % respondentů. Naopak podniky s 4–9 zaměstnanci nejvíce využívají systémy KASA FIK a HelloCash. Tyto systémy využívá shodně 21,43 % dotazovaných podniků s 4–9 zaměstnanci. Podniky s 10 a více zaměstnanci nejvíce využívají systém Dotykačka. Tento systém elektronické evidence tržeb využívá 37,14 % dotazovaných podniků s 10 a více zaměstnanci.

Hlavní důvod, který respondenty motivoval k pořízení zrovna tohoto systému elektronické evidence tržeb

Následující otázka byla zaměřena na hlavní důvod, který motivoval dotazované k pořízení zrovna tohoto systému elektronické evidence tržeb, který si zvolily. Obrázek č. 10 zobrazuje relativní četnost hlavních důvodů, které respondenti uvedli.



Obrázek 10 – Hlavní důvod, který motivoval respondenty k pořízení tohoto systému elektronické evidence tržeb uvedené v relativní četnosti, (zdroj: dotazníkové šetření, vlastní zpracování)

Respondenti nejčastěji jako hlavní důvod, který je motivoval k pořízení systému EET uvedli nízkou cenu daného systému. Tento důvod zvolilo 22,50 % respondentů. Funkci rozúčtování účtenek na stoly jako hlavní důvod, který motivoval respondenty k pořízení systému EET, zvolilo 18,75 % dotazovaných. Nejméně respondentů zvolilo jako hlavní důvod, co je motivoval k pořízení systému EET, rezervační systém anebo jiný důvod. Tuto možnost zvolilo v obou případech shodně 1,25 % respondentů.

V následující tabulce č. 13 jsou tyto hlavní důvody, které motivovaly respondenty k pořízení určitého systému EET, uvedeny ve vztahu k jednotlivým systémům EET, a to v absolutní četnosti. U systému Dotykačka jako hlavní důvod, který motivoval respondenty k jejímu pořízení, uvedlo nejvíce respondentů funkci evidence docházky zaměstnanců a to konkrétně 7 respondentů. U systému HelloCash, Markeeta, ePokladna.cz, eÚčtenka a O2 eKasa nejvíce respondentů shledala jako hlavní důvod, který je motivoval k pořízení právě tohoto systému EET, nízkou cenu tohoto systému. Možnost pořízení licence společně s pokladním zařízením ocenili respondenti, kteří si pořídili systém KASA FIK a Storyous. Jako jiný důvod uvedl 1 respondent, který využívá systém Restis to, že tento systém používali již před zavedením EET a po doplnění této funkce systémem používají dále již přes 15 let.

Tabulka 13 – Hlavní důvody, které motivovaly uživatele k pořízení jednotlivých systémů EET uvedené v absolutní četnosti, (zdroj: dotazníkové šetření, vlastní zpracování)

Systém	Nízká cena	Možnost pořízení licence společně s pokladním zařízením	Funkce rozúčtování účtenek na stoly	Možnost pořízení mobilního číšníka	Skladová evidence	Tisk objednávek v kuchyni	Snadná ovladatelnost systému	Evidence docházky zaměstnanců	Rezervační systém	Jiný důvod	Celkem
Dotykačka	1	0	4	2	2	2	2	7	0	0	20
HelloCash	3	0	2	3	1	0	1	0	0	0	10
Markeeta	4	0	2	3	0	2	1	1	0	0	13
ePokladna.cz	3	0	1	0	0	0	0	0	0	0	4
eÚčtenka	3	0	1	0	0	0	2	0	0	0	6
KASA FIK	0	5	3	1	1	1	1	0	0	0	12
Storyous	0	2	2	1	0	1	1	0	1	0	8
O2 eKasa	4	0	0	0	0	1	0	0	0	0	5
Jiný systém – Restis	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Jiný systém – Savarin	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Celkem	18	7	15	10	4	7	9	8	1	1	80

V následující tabulce č. 14 jsou uvedeny hlavní důvody, které motivovali uživatele k pořízení jednotlivých systémů EET v relativní četnosti. K pořízení systému KASA FIK motivovala v 41,67% možnost pořízení licence společně s pokladním zařízením.

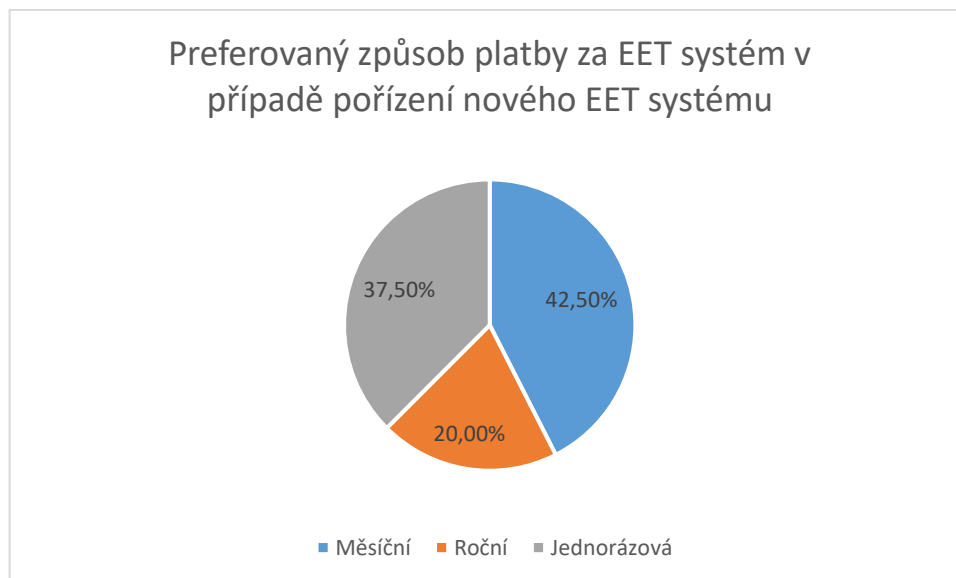
Tabulka 14 - Hlavní důvody, které motivovaly uživatele k pořízení jednotlivých systémů EET uvedené v relativní četnosti v procentech, (zdroj: dotazníkové šetření, vlastní zpracování)

System	Nizká cena	Možnost pořízení licence společně s pokladním zařízením	Funkce rozúčtování účtenek na stoly	Možnost pořízení mobilního číšníka	Skladová evidence	Tisk objednávek v kuchyni	Snadná ovladatelnost systému	Evidence docházky zaměstnanců	Rezervační systém	Jiný důvod
Dotykačka	5	0	20	10	10	10	10	35	0	0
HelloCash	30	3	20	30	10	0	10	0	0	0
Markeeta	30,77	0	15,38	23,08	0	15,38	7,69	7,69	0	0
ePokladna.cz	75	0	25	0	0	0	0	0	0	0
eÚčtenka	50	0	16,67	0	0	0	33,33	0	0	0
KASA FIK	0	41,67	25	8,33	8,33	8,33	8,33	0	0	0
Storyous	0	25	25	12,50	0	12,50	12,5	0	12,5	0
O2 eKasa	80	0	0	0	0	20	0	0	0	0
Jiný systém – Restis	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100
Jiný systém – Savarin	0	0	0	0	0	0	100	0	0	0

7.4.1 Finanční náročnost systémů elektronické evidence tržeb

Preferovaný způsob platby za EET systém v případě pořízení nového EET systému

První otázka v této oblasti se týkala toho, který způsob platby za systém EET by v případě pořízení nového systému EET respondenti preferovali. Na výběr měli respondenti ze tří různých způsobů platby. Jaký způsob platby v relativní četnosti respondenti preferovali, je uvedeno na obrázku č. 11.



Obrázek 11 – Preferovaný způsob platby za EET systém v případě pořízení nového EET systému vyjádřen v relativní četnosti, (zdroj: dotazníkové šetření, vlastní zpracování)

Respondenti nejvíce preferovali měsíční platbu. Tento typ platby by si zvolilo 42,50 % dotazovaných. Jednorázovou platbu by zvolilo 37,50 % dotazovaných a nejméně respondentů by si v případě pořízení nového zařízení zvolilo roční platbu.

V další tabulce č. 15 je vyobrazen preferovaný způsob platby v návaznosti na velikost podniku, který je zde zastoupen počtem zaměstnanců, které jednotlivé podniky zaměstnávají.

Tabulka 15 – Preferovaný způsob platby dle velikosti podniku, (zdroj: dotazníkové šetření, vlastní zpracování)

Preferovaný způsob platby	3 a méně zaměstnanců		4-9 zaměstnanců		10 a více zaměstnanců		Celkem
	A	R (%)	A	R (%)	A	R (%)	
Měsíční	6	35,29 %	9	32,14 %	19	54,29 %	34
Roční	4	23,53 %	7	25,00 %	5	14,29 %	16
Jednorázová	7	41,18 %	12	42,86 %	11	31,43 %	30
Celkem	17	100,00 %	28	100,00 %	35	100,00 %	80

Podniky, které zaměstnávají 3 a méně zaměstnanců, preferují nejvíce jednorázovou platbu. Tento způsob platby preferuje 41,18 % respondentů zastupující podniky s 3 a méně zaměstnanci. Obdobně je to u podniků, kteří zaměstnávají 4-9 zaměstnanců. Tento způsob platby u podniků s 4-9 zaměstnanci preferuje 42,86 % respondentů. Tato platba je pro tyto podniky jistě výhodnější, protože z jejich pohledu již nepředstavuje další investice do EET

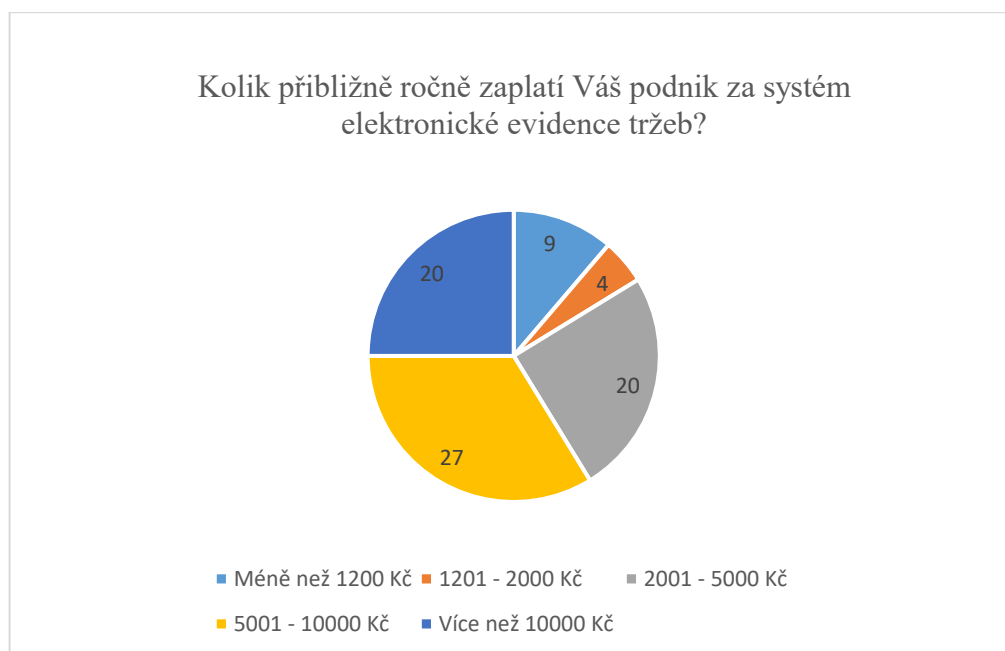
systemů. Ovšem jak je uvedeno v teoretické části práce, tak i když se na první pohled zdá, že už nebude nutné do systému EET dále investovat, opak je často pravdou a je nutné i u těchto systémů platit servisní poplatky či poplatky za aktualizace a podobně.

U podniků s 10 a více zaměstnanci uvedlo 54,29 % respondentů, že by v případě pořízení nového systému EET preferovaly měsíční platbu za tento systém.

Finanční náročnost systémů elektronické evidence tržeb

V této části jsou uvedeny odpovědi respondentů na otázku: „Kolik přibližně ročně zaplatí Váš podnik za systém elektronické evidence tržeb?“. Pro tuto otázku byl záměrně zvolen roční odhad, i když ho dle výsledku dotazníkového šetření, využívá nejméně respondentů, tak jak je uvedeno v teoretické části, téměř všechny vybrané systémy, které nabízí měsíční platbu za systém, zároveň nabízí i možnost tyto měsíční splátky zaplatit jednou ročně.

Z grafu (obrázek č. 12) vyplývá, že nejvíce respondentů, konkrétně 27 respondentů z 80 dotazovaných platí odhadem ročně za systém EET v rozmezí od 5001 do 10 000Kč. Shodně 20 respondentů uvedlo, že platí odhadem ročně za systém EET v rozmezí od 2001 do 5000 Kč nebo více než 10 000 Kč



Obrázek 12 – Přibližná roční částka platby za systém EET vyjádřená v absolutní četnosti, (zdroj: dotazníkové šetření, vlastní zpracování)

V tabulce č.16 je uvedena roční cena odhadem za EET systém v závislosti na počtu zaměstnanců podniku. Respondenti, kteří zaměstnávají méně než 10 zaměstnanců, nejčastěji odhadem platí ročně za systém EET v rozmezí od 5001–10000 Kč. Respondenti, kteří

zaměstnávají více než 10 zaměstnanců, se dělí na dvě skupiny. První skupina 12 respondentů platí odhadem ročně částku 2001-5000 Kč. Druhá skupina 12 respondentů pak platí ročně odhadem částku vyšší než 10 000Kč.

Tabulka 16 – Přibližná roční částka platby za systém EET v závislosti na velikosti podniku, (zdroj: dotazníkové šetření, vlastní zpracování)

Výše odhadu roční platby	3 a méně zaměstnanců		4-9 zaměstnanců		10 a více zaměstnanců		Celkem
	A	R (%)	A	R (%)	A	R (%)	
Méně než 1200 Kč	5	29,41 %	4	14,29 %	0	0,00 %	9
1201–2000 Kč	3	17,65 %	0	0,00 %	1	2,86 %	4
2001–5000 Kč	0	0,00 %	8	28,57 %	12	34,29 %	20
5001–10000 Kč	7	41,18 %	10	35,71 %	10	28,57 %	27
více než 10 000 Kč	2	11,76 %	6	21,43 %	12	34,29 %	20
Celkem	17	100,00 %	28	100,00 %	35	100,00 %	80

Ochota připlatit si více v případě, že by systém EET nabízel něco navíc

Tabulka č. 17 vyjadřuje ochotu respondentů si připlatit v případě, že by systém EET nabízel něco navíc. Přesně 44 respondentů není ochotno si připlatit za systém EET v případě, že by nabízel něco navíc. Nejvíce negativních odpovědí (44,44 %) uvedli respondenti, kteří odhadem ročně platí od 5001-10 000 Kč. Nejvíce respondentů si bylo ochotno připlatit za systém EET v případě, že by nabízel něco navíc v kategorii podniků, kteří platí odhadem ročně za EET systém více než 10 000 Kč a to konkrétně 31, 43 % dotazovaných.

Tabulka 17 – Ochota respondentů připlatit si více v případě, že by systém nabízel něco navíc, (zdroj: dotazníkové šetření, vlastní zpracování)

Odhad roční platby za EET systém	Ano		Ne		Celkem
	A	R (%)	A	R (%)	
Méně než 1200 Kč	5	14,29 %	4	8,89 %	9
1201–2000 Kč	3	8,57 %	1	2,22 %	4
2001–5000 Kč	9	25,71 %	11	24,44 %	20
5001 - 10 000 Kč	7	20,00 %	20	44,44 %	27
Více než 10 000 Kč	11	31,43 %	9	20,00 %	20
Celkem	35	100,00 %	45	100,00 %	80

7.4.2 Časová náročnost systémů elektronické evidence tržeb

Se systémem evidence tržeb pracují jeho uživatelé téměř celou svou pracovní směnu. Pro určení časové náročnosti systémů elektronické evidence tržeb byly zvoleny otázky týkající se učení zaměstnanců s jednotlivými EET systémy a dále otázky týkající se školení zaměstnanců. Ke zkoumání časové náročnosti byly tyto otázky zvoleny z toho důvodu, že pracovníci, kteří zvládnou ovládat systém evidence tržeb během několika minut bez větších problémů, jsou při výkonu své práce mnohem efektivnější než pracovníci, kteří budou mít značné problémy s ovládáním systému EET.

Z provedeného dotazníkového šetření tak vyplývá, že 52 dotazovaných nemělo problém naučit své zaměstnance pracovat se systémem EET. Jak je uvedeno v tabulce č. 18 většina respondentů nevyužila možnost školení, ať už z toho důvodu, že jim nebyla tato možnost nabídnuta nebo ji oni odmítli.

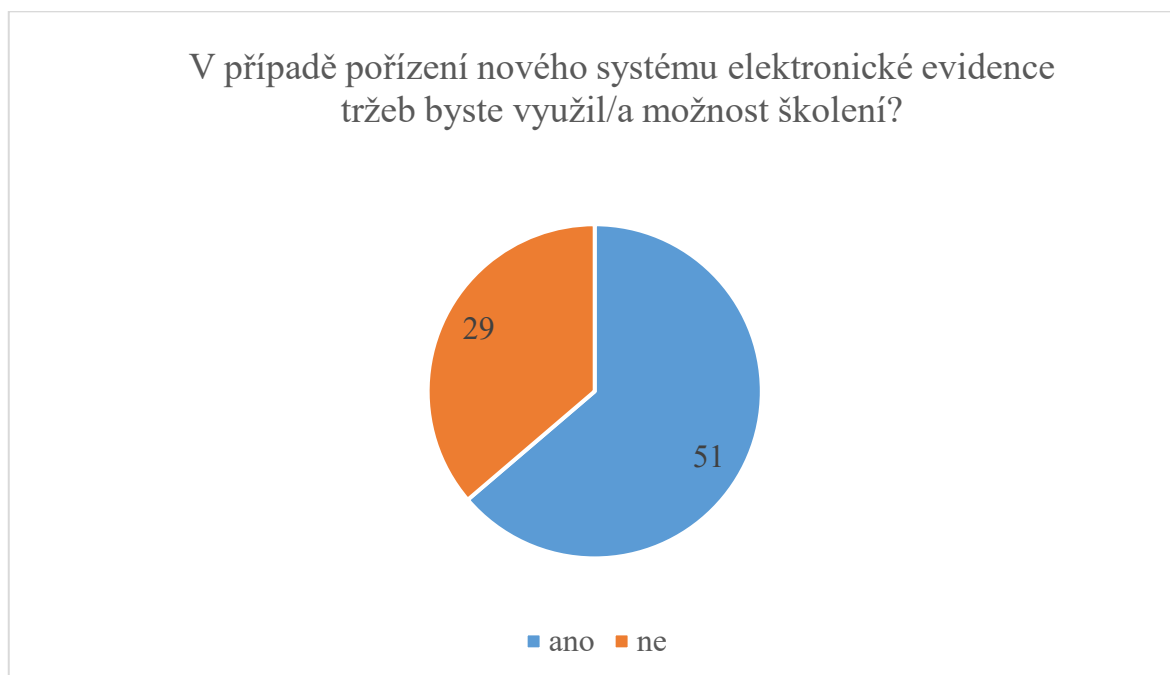
Tabulka 18 – Závislost mezi využitím školení a problémem naučit zaměstnance pracovat se systémem EET, (zdroj: dotazníkové šetření, vlastní zpracování)

Využití školení	Ano		Ne		Celkem
	A	R (%)	A	R (%)	
Ano, využili jsme školení	9	32,14 %	14	26,92 %	23
Ano, ale nevyužili jsme ji	12	42,86 %	22	42,31 %	34
Ne, nebyla nám nabídnuta	7	25,00 %	16	30,77 %	23
Celkem	28	100,00 %	52	100,00 %	80

Problém naučit pracovat své zaměstnance se systémem EET mělo 28 dotazovaných, ale pouze 32,14 % těchto dotazovaných využilo možnost školení. Tito zaměstnanci, kteří absolvovali školení se tak s největší pravděpodobností naučili pracovat se systémem elektronické evidence tržeb rychleji než zaměstnanci, kteří školení neabsolvovali.

K zamyšlení je, že i přesto, že 52 dotazovaných uvedlo, že nebyl problém zaměstnance naučit pracovat s EET systémem, tak na otázku, zda by v případě pořízení nového systému EET využili možnost školení, odpovědělo pouze o 1 respondenta méně, tedy 51 dotazovaných, kladně. Z toho lze tedy usuzovat, že z počátku byly zaměstnanci v práci se systémem EET méně efektivní. Respondenti jsou tedy pravděpodobně toho názoru, že v případě využití školení by učení zaměstnanců pracovat s novým systémem elektronické evidence tržeb bylo snadnější a rychlejší. Odpovědi na otázku, zda by respondenti v případě pořízení nového

systemu elektronické evidence tržeb využili možnost školení, jsou vyobrazeny na obrázku č. 13 v absolutní četnosti.



Obrázek 13 – Využití školení v případě pořízení nového systému EET vyjádřeno v absolutní četnosti, (zdroj: dotazníkové šetření, vlastní zpracování)

7.4.3 Uživatelská přívětivost systémů elektronické evidence tržeb

Na hodnocení uživatelské přívětivosti byly zaměřeny tyto otázky: Splnil Vámi zvolený systém elektronické evidence tržeb Vaše očekávání? Doporučil/a byste Vámi zvolený systém elektronické evidence tržeb i Vašemu známému?

A dále respondenti byli požádáni o hodnocení tvrzení na základě jejich zkušenosti se systémem elektronické evidence tržeb, které se týkají uživatelské spokojenosti se systémem EET.

Využívají respondenti systém EET po celou dobu evidence tržeb?

V této otázce se měli respondenti vyjádřit k tomu, zda jimi zvolený systém elektronické evidence tržeb používají po celou dobu elektronické evidence tržeb, či nikoliv. Po celou dobu EET používá stejný systém 61,25 % dotazovaných. Naopak, jak je možno vidět v tabulce č. 19, 31 respondentů nepoužívá stejný systém po celou dobu elektronické evidence tržeb.

Tabulka 19 – Doba využití systému EET, (zdroj: dotazníkové šetření, vlastní zpracování)

Použití vybraného systému EET po celou dobu EET	Četnosti	
	Absolutní	Relativní (%)
Ano	49	61,25 %
Ne	31	38,75 %
Celkem	80	100,00 %

Uživatelská přívětivost a intuitivní ovládání jednotlivých systémů EET

V následující tabulce č. 20 jsou vyobrazeny odpovědi na tvrzení, zda je systém uživatelsky přívětivý. Tyto odpovědi jsou v tabulce zobrazeny ve vztahu k jednotlivým systémům elektronické evidence tržeb.

Tabulka 20 – Uživatelská přívětivost jednotlivých systémů EET, (zdroj: dotazníkové šetření, vlastní zpracování)

Systém je uživatelsky přívětivý	Zcela souhlasím		Částečně souhlasím		Zcela nesouhlasím		Celkem	
	A	R (%)	A	R (%)	A	R (%)	A	R (%)
Dotykačka	10	50,00 %	8	40,00 %	2	10,00 %	20	100,00 %
HelloCash	4	40,00 %	5	50,00 %	1	10,00 %	10	100,00 %
Markeeta	5	38,00 %	6	46,00 %	2	15,00 %	13	100,00 %
ePokladna.cz	1	25,00 %	3	75,00 %	0	0,00 %	4	100,00 %
eÚčtenka	0	0,00 %	5	83,33 %	1	16,67 %	6	100,00 %
KASA FIK	2	16,67 %	7	58,33 %	3	25,00 %	12	100,00 %
Storyous	4	50,00 %	2	25,00 %	2	25,00 %	8	100,00 %
O2 eKasa	1	20,00 %	3	60,00 %	1	20,00 %	5	100,00 %
Jiný systém – Restis	1	100,00 %	0	0,00 %	0	0,00 %	1	100,00 %
Jiný systém – Savarin	1	100,00 %	0	0,00 %	0	0,00 %	1	100,00 %
Celkem	29	36,25 %	39	48,75 %	12	15,00 %	80	100,00 %

Dle odpovědí respondentů lze usoudit, že uživatelsky nejpřívětivější je systémy Dotykačka, kde s tvrzením o uživatelské přívětivosti zcela souhlasí 50 % dotazovaných uživatelů tohoto systému. U jiných systémů jako je systém Restis a Savarin nelze tuto skutečnost zcela potvrdit, neboť pro tyto systémy hlasoval v obou případech jen jeden respondent. Obecně jsou respondenti spíše názoru, že systémy elektronické evidence tržeb jsou spíše uživatelsky přívětivé

V následující tabulce č. 21 jsou uvedeny odpovědi na otázku, zda je ovládání systému intuitivní.

Tabulka 21 - Míra intuitivního ovládání jednotlivých systémů EET, (zdroj: dotazníkové šetření, vlastní zpracování)

Ovládání systému je intuitivní	Zcela souhlasím		Částečně souhlasím		Zcela nesouhlasím		Celkem	
	A	R (%)	A	R (%)	A	R (%)	A	R (%)
Dotykačka	12	60,00 %	6	30,00 %	2	10,00 %	20	100,00 %
HelloCash	5	50,00 %	5	50,00 %	0	0,00 %	10	100,00 %
Markeeta	7	53,85 %	5	38,46 %	1	7,69 %	13	100,00 %
ePokladna.cz	2	50,00 %	2	50,00 %	0	0,00 %	4	100,00 %
eÚčtenka	1	16,67 %	4	66,37 %	1	16,67 %	6	100,00 %
KASA FIK	6	50,00 %	5	41,67 %	1	8,33 %	12	100,00 %
Storyous	2	25,00 %	5	62,50 %	1	12,50 %	8	100,00 %
O2 eKasa	1	20,00 %	3	60,00 %	1	20,00 %	5	100,00 %
Jiný systém – Restis	0	0,00 %	1	100,00 %	0	0,00 %	1	100,00 %
Jiný systém – Savarin	1	100,00 %	0	0,00 %	0	0,00 %	1	100,00 %
Celkem	37	46,25 %	36	45,00 %	7	8,75 %	80	100,00 %

Nejvíce intuitivní přijde uživatelům jednotlivých systémů EET systém Dotykačka, kde si 60 % uživatelů tohoto systému myslí, že jeho ovládání je intuitivní. Stejně jako v případě předchozí otázky, tak i zde nelze brát hodnocení systémů Restis a Savarin jako relevantní, neboť tyto systémy hodnotil vždy jen jeden uživatel a není zde tedy znám názor ostatních uživatelů těchto systémů.

Četnost zaseknutí systémů elektronické evidence tržeb

Některé systémy elektronické evidence tržeb se také občas potýkají s tím, že se systém přetíží a zasekne se. Z dotazníkového šetření vyplývá, že tento problém se pravidelně vyskytuje u 15 dotazovaných. U 35 dotazovaných se systém jeho uživatelům seká pouze výjimečně. Problémy s plynulým chodem systému elektronické evidence tržeb nemá 30 respondentů. Nejlépe je na tom dle názoru uživatelů systémů EET systém Dotykačka, který se pravidelně seká pouze 5 % jeho uživatelů. Pravidelně se nejčastěji seká systém uživatelům

systemu eÚčtenka a Markeeta. Jak jsou na tom ostatní systémy evidence tržeb se sekáním, je uvedeno v tabulce č. 22.

Tabulka 22 – Míra zasekávání jednotlivých systémů EET, (zdroj: dotazníkové šetření, vlastní zpracování)

Systém se seká	Pravidelně		Pouze výjimečně		Neseká se		Celkem	
	A	R (%)	A	R (%)	A	R (%)	A	R (%)
Dotykačka	1	5,00 %	11	55,00 %	8	40,00 %	20	100,00 %
HelloCash	1	10,00 %	4	40,00 %	5	50,00 %	10	100,00 %
Markeeta	3	23,08 %	5	38,46 %	5	38,46 %	13	100,00 %
ePokladna.cz	1	25,00 %	2	50,00 %	1	25,00 %	4	100,00 %
eÚčtenka	3	50,00 %	3	50,00 %	0	0,00 %	6	100,00 %
KASA FIK	2	16,67 %	4	33,33 %	6	50,00 %	12	100,00 %
Storyous	2	25,00 %	4	50,00 %	2	25,00 %	8	100,00 %
O2 eKasa	2	40,00 %	2	40,00 %	1	20,00 %	5	100,00 %
Jiný systém – Restis	0	0,00 %	0	0,00 %	1	100,00 %	1	100,00 %
Jiný systém – Savarin	0	0,00 %	0	0,00 %	1	100,00 %	1	100,00 %
Celkem	15	18,75 %	35	43,75 %	30	37,50 %	80	100,00 %

Splnění očekávání od systému EET

Tabulka č. 23 zobrazuje naplnění očekávání u jednotlivých systémů elektronické evidence tržeb, které respondenti využívají. Pouze u 14 respondentů jejich zvolený systém EET zcela nesplnil jejich očekávání.

Pokud se berou v potaz relevantní odpovědi, tak nejlépe naplnil očekávání svých uživatelů systém Dotykačka, který zcela splnil očekávání 60 % svých uživatelů. U největšího počtu respondentů systémy elektronické evidence tržeb částečně splnili očekávání

Tabulka 23 - Naplnění očekávání jednotlivých systémů EET (zdroj: dotazníkové šetření, vlastní zpracování)

Systém naplnil očekávání	Zcela splnil		Částečně splnil		Zcela nesplnil		Celkem	
	A	R (%)	A	R (%)	A	R (%)	A	R (%)
Dotykačka	12	60,00 %	6	30,00 %	2	10,00 %	20	100,00 %
HelloCash	4	40,00 %	5	50,00 %	1	10,00 %	10	100,00 %
Markeeta	5	38,46 %	5	38,46 %	3	23,08 %	13	100,00 %
ePokladna.cz	0	0,00 %	3	75,00 %	1	25,00 %	4	100,00 %
eÚčtenka	0	0,00 %	4	66,67 %	2	33,33 %	6	100,00 %
KASA FIK	2	16,67 %	9	75,00 %	1	8,33 %	12	100,00 %
Storyous	2	25,00 %	4	50,00 %	2	25,00 %	8	100,00 %
O2 eKasa	1	20,00 %	2	40,00 %	2	40,00 %	5	100,00 %
Jiný systém – Restis	1	100,00 %	0	0,00 %	0	0,00 %	1	100,00 %
Jiný systém – Savarin	1	100,00 %	0	0,00 %	0	0,00 %	1	100,00 %
Celkem	28	35,00 %	38	47,50 %	14	17,50 %	80	100,00 %

Doporučení systému ostatním podnikatelům

Pokud jsou uživatelé se svým zvoleným systémem elektronické evidence tržeb opravdu spokojeni, tak by neměl být problém tento systém EET doporučit i svému známému. Avšak určitě by doporučilo svůj zvolený systém elektronické evidence tržeb i svému známému pouze 21 respondentů. Naopak rozhodně by nedoporučilo svůj využívaný systém EET pouze 7 respondentů. Nejvíce uživatelů by na základě své zkušenosti určitě nedoporučilo systém eÚčtenka. Tento systém by určitě nedoporučilo 50 % jeho uživatelů.

Které systémy EET by uživatelé na základě své zkušenosti určitě doporučili je uvedeno v tabulce č. 24

Tabulka 24 – Doporučení systému EET dalšímu potencionálnímu uživateli, (zdroj: dotazníkové šetření, vlastní zpracování)

Systém doporučuji	Určitě ano		Spíše ano		Nevím		Spíše ne		Určitě ne		Celkem	
	A	R (%)	A	R (%)	A	R (%)	A	R (%)	A	R (%)	A	R (%)
Dotykačka	9	45,00 %	6	30,00 %	5	25,00 %	0	0,00 %	0	0,00 %	20	100,00 %
HelloCash	3	30,00 %	4	40,00 %	2	20,00 %	0	0,00 %	1	10,00 %	10	100,00 %
Markeeta	3	23,08 %	5	38,46 %	2	15,38 %	2	15,38,00 %	1	7,46 %	13	100,00 %
ePokladna.cz	1	25,00 %	2	50,00 %	0	0,00 %	1	25,00 %	0	0,00 %	4	100,00 %
eÚčtenka	0	0,00 %	1	16,67 %	2	33,33 %	0	0,00 %	3	50,00 %	6	100,00 %
KASA FIK	2	16,67 %	1	8,33,00 %	4	33,33 %	4	33,33 %	1	8,33	12	100,00 %
Storyous	0	0,00 %	4	50,00 %	2	25,00 %	2	25,00 %	0	0,00 %	8	100,00 %
O2 eKasa	1	20,00 %	2	40,00 %	1	20,00 %	0	0,00 %	1	20,00 %	5	100,00 %
Jiný systém – Restis	1	100,00 %	0	0,00 %	0	0,00 %	0	0,00 %	0	0,00 %	1	100,00 %
Jiný systém – Savarin	1	100,00 %	0	0,00 %	0	0,00 %	0	0,00 %	0	0,00 %	1	100,00 %
Celkem	21	26,25 %	25	31,25 %	18	22,50 %	9	11,25 %	7	8,75 %	80	100,00 %

7.4.4 Výhody jednotlivých systémů elektronické evidence tržeb dle jejich uživatelů

Výhody a nevýhody systému Dotykačka

Na otázku: „Co považujete za největší výhodu Vámi zvoleného systému elektronické evidence tržeb?“ odpověděli uživatelé systému Dotykačka, že za největší výhodu považují široké spektrum využití systémů, hodně uživatelských funkcí a skladové položky. Další respondenti oceňují na tomto systému jeho jednoduchost a intuitivnost. Mezi další výhody patří, dle názoru dotazovaných, jednoduchý a čistý design systému a věrnostní program. Naopak jako nevýhody tohoto systému respondenti uvedli, že tento systém podporuje pouze zařízení se systémem Android. Systém se dle respondentů často aktualizuje a některým uživatelům se zdá jeho instalace příliš složitá.

Výhody a nevýhody systému ePokladna.cz

Jako největší výhodu tohoto systému respondenti uvedli, že tento systém je levný a nabízí dobrou podporu po telefonu. Dále respondenti uvedli, že mezi výhody tohoto systému patří

to, že uživatelé si mohou v systému vytvořit libovolný počet položek. U tohoto systému EET jeho uživatelé neuvedli žádnou nevýhodu.

Výhody a nevýhody systému eÚčtenka

V případě tohoto systému elektronické evidence tržeb uvedli respondenti jako výhody tohoto systému to, že je tento systém přehledný a levný. Jako nevýhody uvedli respondenti v případě tohoto systému to, že tento systém má málo ikon a má omezené funkce.

Výhody a nevýhody systému HelloCash

Výhoda tohoto systému dle dotazovaných spočívá v tom, že tento systém nabízí neomezený počet uživatelů, dále systém nabízí skladové hospodářství. Další respondent uvedl, že výhodou tohoto systému je to, že tento systém je jednoduchý, přehledný a nabízí mnoho užitečných funkcí včetně vedení skladového hospodářství. Další dotazovaní uvedli mezi výhody tohoto systému to, že tento systém lze nainstalovat na jakémkoliv zařízení a lze ho také vyzkoušet zdarma.

Mezi nevýhody tohoto systému uvedli respondenti to, že v tomto systému nelze rozúčtovat jednotlivá jídla dle receptury. Další nevýhodou tohoto systému je, že verzi zdarma lze bezplatně využívat pouze 30 dnů a nevýhodou je také to, že systém v levnějších variantách nabízí tisk účtenek pouze s reklamou na tento systém.

Výhody a nevýhody systému KASA FIK

U tohoto systému respondenti nejvíce oceňují skvěle fungující technickou podporu. Dále respondenti oceňují vzhled ikoněk. Ale naopak jiní respondenti grafické rozhraní tohoto systému považují za nevýhodu i z toho důvodu, že v tomto systému lze seřadit položky pouze podle barev. Za další nevýhodu tohoto systému považují respondenti to, že tento systém neviduje docházku zaměstnanců.

Výhody a nevýhody systému Markeeta

Výhodou systému Markeeta dle výsledků dotazníkového šetření spočívá v tom, že tento systém je jednoduchý, nabízí funkci mapy stolů a dále respondenti na tomto systému oceňují ochotný personál na infolince. Jako největší nevýhodu tohoto systému elektronické evidence tržeb považují respondenti to, že za funkci skladové evidence si musí uživatelé připlácet. A dále považují dotazovaní za nevýhodu to, že v případě pořízení zařízení včetně systému, pak nelze toto zařízení využívat i jinak.

Výhody a nevýhody systému O2 eKasa

System O2 eKasa nabízí dle respondentů výhodu v tom, že se jedná o levný a jednoduchý systém, se kterým lze v případě plateb platební kartou ušetřit na měsíčním paušálu. Jako nevýhodu tohoto systému uvedli respondenti to, že systém neeviduje docházku a příležitostně se tento systém zasekává.

Výhody a nevýhody systému Storyous

Jeden z uživatelů systému Storyous v dotazníkovém šetření uvedl, že výhoda tohoto systému spočívá v tom, že nabízí obrovské množství funkcí, jako je například počítání marže, srovnání vytíženosti jednotlivých stolů apod. Jiní dotazovaní zase ocenili funkci mobilního číšníka. Jako nevýhodu tohoto systému označili respondenti to, že tento systém nemá funkci evidence docházky a také to, že systém Storyous má omezený počet položek.

Výhody a nevýhody jiných systémů elektronické evidence tržeb

Dva respondenti zvolili jiný systém EET, než byl na výběr. Jeden respondent uvedl, že využívá systém Savarin, avšak k výhodám a nevýhodám tohoto systému se nevyjádřil. Druhý respondent uvedl, že využívá systém Restis. Jako výhodu tohoto systému uvedl respondent jeho jednoduchost. Do nevýhod tohoto systému uvedl tento respondent slovo EET.

7.5 Shrnutí dotazníkového šetření

Na základě provedeného dotazníkového šetření, kterého se zúčastnilo 80 respondentů, bylo zjištěno, že v hostinské činnosti v Olomouckém kraji využívá nejvíce dotazovaných systém Dotykačka. Tento systém využívá 25 % respondentů a zároveň je tento systém i nejvíce využívaným systémem EET u podniků s 10 a více zaměstnanci. Podniky do 3 zaměstnanců nejvíce využívají systém O2 eKasa. U podniků s 4–9 zaměstnanci to pak jsou systémy HelloCash a KASA FIK. Jiný, než vybraný systém EET, uvedli pouze dva respondenti. Jednalo se o systém Restis a Savarin.

Jak bylo možné očekávat, hlavním důvodem, který motivoval respondenty k pořízení jimi vybraného systému elektronické evidence tržeb, byla jeho nízká cena. Dalším důvodem, které motivovaly respondenty, který motivoval respondenty k pořízení právě jimi vybraného systému EET, byla funkce rozúčtování účtenek na stoly, kterou zvolilo 15 respondentů a možnost pořízení mobilního číšníka, která motivovala 12,50 % dotazovaných.

Stejný systém EET po celou dobu elektronické evidence tržeb využívá 61,25 % dotazovaných. Ročně odhadem za systém EET zaplatí podniky zaměstnávající 3 a méně zaměstnanců nejčastěji částku v rozmezí 5001–10000 Kč. Stejnou částku pak odhadem zaplatí i podniky zaměstnávající 4–9 zaměstnanců. U podniků, které zaměstnávají 10 a více zaměstnanců pak respondenti odhadem platí ročně za systém EET od 2001–5000 Kč anebo více než 10 000 Kč.

Podniky do 3 zaměstnanců společně s podniky se 4-9 zaměstnanci by v případě pořízení nového EET systému nejvíce preferovaly jednorázovou platbu za tento systém. Naopak podniky s 10 a více zaměstnanci by nejvíce preferovaly v případě pořízení nového EET systému měsíční platbu. Tuto skutečnost, lze na základě poznatků z teoretické části očekávat, protože většina systémů nabízí právě možnost financování měsíční platbou.

Některé systémy EET nabízí možnost připlacení si funkcí navíc, avšak pouze 35 respondentů by bylo ochotno si připlatit v případě, že by systém EET uměl něco navíc.

Problém naučit své zaměstnance pracovat s EET systémem mělo 28 respondentů. Avšak z dotazníkového šetření je patrné, že možnost školení mnoho respondentů nevyužilo. V případě pořízení nového systému elektronické evidence tržeb by tuto možnost využilo 51 dotazovaných.

Z hlediska uživatelské přívětivosti byly nejlépe hodnocené systémy Dotykačka a Storysious. Obecně lze konstatovat, že respondenti u tvrzení, zda je systém uživatelsky přívětivý a jeho ovládání je intuitivní, minimálně vyjadřovali svůj nesouhlas.

Dle očekávání „menší“ systémy se častěji sekali a uživatelé s nimi byli méně spokojeni než s většími systémy, které obecně používá více uživatelů.

Mezi nejčastěji zmiňované výhody jednotlivých systémů EET patří evidence docházky, funkce rozúčtování na stoly, funkce mobilního číšníka a také respondenti často oceňovali jednoduchost a čistý design systému. V případě nevýhod respondenti často uváděli špatné zkušenosti s komunikací na zákaznické podpoře. Dále respondenti často uvádí jako nevýhodu omezení počtu položek či úplnou absenci některých funkcí.

8 DOPORUČENÍ VHODNÉHO EET SYSTÉMU ZAČÍNAJÍCÍMU PODNIKATELI

V této části bakalářské práce je na základě poznání z teoretické části bakalářské práce a poznání z praktické části této práce doporučen nejvhodnější systém EET začínajícímu podnikateli Pavlu M..

Zde jsou shrnuty požadavky začínajícího podnikatele na EET systém:

- funkce tisku objednávek přímo v kuchyni,
- funkce mapy stolů,
- neomezený počet položek,
- neomezený počet uživatelů,
- možnost pořízení funkce mobilního číšníka,
- funkce skladového hospodářství,
- funkce rozpočítávání ceny objednávky dle stolů,
- funkce receptury či kusovníku,
- funkce evidence docházky zaměstnanců,
- preference měsíčního paušálu, který ročně nepřekročí částku 5 000 Kč,
- pokladní zařízení větší než 10 palců v cenové relaci maximálně do 15 000 Kč.

Začínající podnikatel bude na počátku svého podnikání zaměstnávat s největší pravděpodobností 3 zaměstnance. V případě, že se mu však bude dařit, hodlá navýšit počet svých zaměstnanců na 10 a více. Z toho důvodu budou doporučení na vhodný systém elektronické evidence tržeb rozčleněna do dvou podkapitol, z nichž každá se bude věnovat jiné velikosti podniku.

8.1 Doporučení vhodného EET systému pro mikropodniky

Mikropodniky jsou podniky do 10 zaměstnanců. Do této velikosti podniku bude spadat i začínající podnikatel Pavel M. na začátku svého podnikání. Z dotazníkového šetření vyplývá, že tyto podniky odhadem za systém elektronické evidence tržeb platí v rozmezí od 5001 – 10000Kč. Pavel M. je ochotný však za systém EET zaplatit o něco málo méně. V této kategorii velikosti podniků preferují respondenti v případě pořízení nového systému EET

jednorázovou platbu. Vzhledem k tomu, že více než polovina respondentů využívá systém EET po celou dobu elektronické evidence tržeb se zde vyplatí i financování systému elektronické evidence tržeb jednorázovou platbou vzhledem k faktu že po uplynutí určitého času se stane tento typ financování výhodnější než financování měsíční paušálem.

Systém O2 eKasa

Dle výsledků dotazníkového šetření podniky, které zaměstnávají maximálně 3 zaměstnance, nejvíce využívají systém O2 eKasa. Systém O2 eKasa, jak je již zmíněno v teoretické části práce, je dostupný pouze pro zařízení se systémem Android 6.0 a výše. Výhoda tohoto systému spočívá v tom, že si jej podnikatel může nainstalovat na jakémkoliv zařízení, které uzná za vhodné. Bohužel žádné ze zařízení, které nabízí společnost O2 nesplňuje požadavky Pavla M. na velikost pokladního zařízení.

Tento systém splňuje téměř všechny požadavky začínajícího podnikatele na funkce, které by měl systém EET obsahovat, kromě funkce evidence docházky a funkce receptury či kusovníku. Avšak hlavní motivací, proč si tento systém respondenti zvolili, byla především jeho nízká cena. Tento systém si může podnikatel bezplatně vyzkoušet na jeden měsíc zdarma. Po uplynutí zkušební doby se platí za tento systém evidence tržeb 99 Kč bez DPH měsíčně. V případě tohoto systému je také možné si připlatit dražší tarif ovšem ten by už neodpovídal finančním požadavkům začínajícího podnikatele.

Nevýhodou tohoto systému je že dle vyjádření respondentů se tento systém často seká. Z vlastní zkušenosti mohu o tomto systému říct, že sehnat informace o funkcích, které tento systém nabízí je docela náročné. Vše musí řešit uživatel tohoto systému přes operátory společnosti O2. Avšak zde vyvstal další problém a to ten, že ne všichni tito operátoři skutečně vědí, co tento systém nabízí, a tak často záleží spíše na štěstí komu se podnikatel v případě problému dovolá.

Nicméně tento systém bych doporučila spíše podnikatelům, kteří často využívají platby platebním terminálem, protože za tyto platby v případě pořízení dražší verze měsíčního tarifu, nabízí společnost O2 slevu. Otázkou je, zda v hostinské činnosti podnikatel dosáhne na tak velké měsíční obraty platbou kartou.

Systém HelloCash

Naproti tomu systém HelloCash splňuje o jednu požadovanou funkci více než systém O2 eKasa. Tento systém nedisponuje pouze funkcí receptury či kusovníku. Cenovou preferenci tento systém splňuje i v případě pořízení nejdražší verze měsíčního tarifu. Navíc systém

HelloCash nabízí také možnost vyzkoušení si systému na měsíc zdarma. Výhodou tohoto systému je i to, že nabízí licenci speciálně určenou pro hostinskou činnost, a to verzi GASTRO. Největší výhodou tohoto systému, jak je uvedeno v teoretické části práce, je fakt, že tento systém je kompatibilní se všemi druhy zařízení. I zde je tedy výběr vhodného pokladního zařízení zcela v kompetenci začínajícího podnikatele. Uživatelé tohoto systému jsou dle dotazníkového šetření toho názoru, že tento systém je intuitivní a uživatelsky přívětivý. Systém nemá problém s tím, že by se pravidelně sekal.

Systém KASA FIK

Systém KASA FIK nejvíce odpovídá požadavkům, které kladou na nový systém respondenti z dotazníkového šetření. Tento systém odpovídá i nejlépe požadavkům začínajícího podnikatele a stejně jako systém HelloCash nenabízí funkci docházkového systému. Výhodou je, že tento systém je možné koupit spolu s pokladním zařízením jednorázovou platbou. Nevýhodou je, že tento systém má však omezený počet položek a uživatelů. Avšak v případě pořízení licence PLUS za 21 799 Kč by tento systém měl požadavkům mikropodniku zcela vystačit. Tento systém doporučuji začínajícímu podnikateli i z toho důvodu, že jako jediný z nejvíce využívaných systémů elektronické evidence tržeb pro mikropodniku nabízí možnost školení zaměstnanců.

Shrnutí doporučení pro mikro podnik

Začínajícímu podnikateli bych tedy doporučila vybrat jeden z výše zmíněných systémů elektronické evidence tržeb. Avšak nejvíce se přikláním k doporučení systému KASA FIK. Tento systém elektronické evidence tržeb splňuje nejvíce požadavků, které kladou na nový systém evidence tržeb respondenti z dotazníkového šetření a zároveň splňuje i nejvíce požadavků začínajícího podnikatele. Zároveň tento systém jako jediný nabízí možnost školení zaměstnanců, které by dle dotazníkového šetření využilo více než 50 % dotazovaných.

U tohoto systému evidence tržeb respondenti oceňují i velmi skvěle fungující technickou podporu, na kterou se mohou uživatelé daného systému obrátit. Jak je uvedeno v teoretické části, tak na pořízení systému elektronické evidence tržeb se také vztahuje také sleva na pořízení pokladního zařízení. Pokud by tuto slevu uplatnil Pavel M. na pořízení tohoto systému v plné výši, tak by ho tento systém vyšel na necelých 16 000 Kč bez nutnosti placení měsíčního paušálu.

8.2 Doporučení vhodného systém elektronické evidence tržeb pro malé podniky

Malé podniky v tomto případě představuje podnik s 10 a více zaměstnanci. Tyto podniky dle výsledků dotazníkového šetření nejčastěji využívají systém Dotykačka a systém Markeeta. Jak je známo z výsledku dotazníkového šetření nejvíce respondentů, kteří zaměstnávají 10 a více zaměstnanců preferuje měsíční platbu za systém elektronické evidence tržeb. Zároveň 51 respondentů z 80 by v případě pořízení nového systému EET využilo možnost školení.

Systémy Dotykačka a Markeeta jsou si velice podobné. Je to i z toho důvodu, že jak je uvedeno v teoretické části práce, tyto systémy vyvíjí stejná firma. Oba systémy splňují všechny funkce, které začínající podnikatel od systému elektronické evidence tržeb vyžaduje. Ovšem v případě obou systémů je nutné, aby si uživatel těchto systémů zaplatil nejvyšší možný druh licence, protože v případě pořízení nižšího druhu licence nebude systém obsahovat všechny požadované funkce.

Dle dotazníkového šetření platí nejčastěji respondenti s 10 a více zaměstnanci ročně odhadem částku v rozmezí od 2001 do 5000Kč nebo částku nad 10 000 Kč. V případě obou preferovaných systému v dotazníkovém šetření však roční částka překročí částku, kterou je ročně ochoten Pavel M. zaplatit za systém elektronické evidence tržeb.

Systém Dotykačka

Výhodou tohoto systému je, že se může podnikatel sám rozhodnout, zda si pořídí pokladní zařízení společně se systémem EET či si toto zařízení opatří sám. V případě systému Dotykačka však musí toto zařízení používat systém Android.

Respondenti označili jako nevýhodu tohoto systému to, že se systém často dlouho aktualizuje, avšak na druhou stranu více než polovina respondentů uvedla, že se tento systém seká pouze výjimečně. Navíc systém Dotykačka nabízí pro držitele licence systému školení zdarma.

Tento systém splňuje i požadavky Pavla M. na pokladní zařízení, kde má začínající podnikatel dokonce na výběr z více vhodných zařízení. Další výhodou tohoto systému, jak je uvedeno v teoretické části práce, je to, že uživatel tohoto systému EET platí pouze za měsíce, ve kterých tento systém využívá.

Systém Markeeta

Na rozdíl od systému Dotykačka je systém Markeeta o něco levnější i přesto, že nabízí stejné funkce jako systém Dotykačka. Navíc u balíčku PRO nabízí tento systém neomezenou záruku. I zde má začínající podnikatel na výběr z několika vhodných pokladních zařízení. Největší nevýhoda tohoto systému, však spočívá v tom, že by si začínající podnikatel musel za skladovou evidenci každý měsíc připlatit. Ovšem většina uživatelů systémů EET v dotazníkovém šetření uvedla, že není ochotna si připlatit za něco navíc, co by nabízel systém EET.

Shrnutí doporučení pro malé podniky

Na základě vyhodnocení dotazníkového šetření a teoretické části bakalářské práce začínajícímu podnikateli v případě, že bude zaměstnávat 10 a více zaměstnanců doporučuji systém Dotykačka. Tento systém nabízí širokou škálu pokladních zřízení. Je zde možnost platit za tento systém EET buď měsíčně, nebo ročně. V případě ročního předplatného dostane navíc začínající podnikatel slevu.

9 DISKUZE

Uvedená doporučení byla odprezentována začínajícímu podnikateli Pavlu M. Jak uvádí Líbal (2016, str.40) hostinská činnost spadá do první fáze zavádění elektronické evidence tržeb. V současné době však je tato fáze evidence tržeb pozastavena a k opětovnému spuštění evidence tržeb má dojít 1.1. 2023.

Vzhledem k tomu, že začínající podnikatel bude své tržby s největší pravděpodobností evidovat v běžném režimu evidence tržeb, pro který je charakteristické dle Hajdušek a Vodička (2017, s. 63) to, že subjekt musí nejpozději v okamžiku uskutečnění tržby vystavit účtenku tomu, od něhož plyne evidovaná tržba a zároveň je také subjekt povinen zaslat správci daně datovou zprávu obsahující předepsané údaje o této evidované tržbě.

Právě z toho důvodu je nutné, aby začínající podnikatel zvolil systém, který se seká co možná nejméně. Proto začínající podnikatel vyloučil z výběru systémy, které respondenti v dotazníkovém šetření nejčastěji označili jako systémy, které se sekají pravidelně.

Z důvodu zabezpečení systému elektronické evidence tržeb nechce Pavel M. využívat systémy se vzdáleným uložištěm, protože dle jeho slov jim zkrátka nekládá takovou důvěru.

Jak uvedl Vodrák a Vondráková (2016, s. 122) finanční správa zcela nedefinuje jaké zařízení musí podnikatel využívat k elektronické evidenci tržeb. Důležité je, aby zařízení bylo schopné se připojit k internetu a odeslat tak údaje Finanční správě.

Začínající podnikatel si z doporučených systémů elektronické evidence tržeb zvolil systém Dotykačka. Tento systém je dle dostupných informací primárně navržen pro malé a středně velké podniky (Dotykačka, 2020).

„Raději budu připraven na to, že budu zaměstnávat více zaměstnanců, než abych pak musel kupovat nový pokladní systém a učil se s ním znovu pracovat.“ Takto odůvodnil svůj výběr začínající podnikatel Pavel M.

Toto rozhodnutí je však docela diskutabilní. V případě, že by si Pavel M. vybral spíše do začátku svého podnikání doporučený systém pro mikro podnikatele (systém KASA FIK), je zde větší pravděpodobnost, že na tomto systému podnikatel v budoucnu ušetří, pokud jej bude používat po zbytek doby elektronické evidence tržeb. Avšak v případě neočekávaných událostí jako byla například pandemie Covid 19, díky které se evidence tržeb zcela

pozastavila, není možné u tohoto jednorázového financování zařízení přestat „platit“ za systém EET. Navíc zařízení KASA FIK nelze využívat k jiným účel než k evidenci tržeb.

Naproti zvolený systém Dotykačka, který byl doporučen pro malé podniky, na rozdíl od systému KASA FIK nemá nikterak omezené položky, zařízení lze využít i k jiným účelům, a navíc zde lze využít věrnostních slev. Systém nabízí všechny funkce, které začínající podnikatel od systému evidence tržeb vyžaduje. V případě neočekávaných událostí lze navíc jednoduše přerušit platbu za tento systém elektronické evidence tržeb.

Avšak jak bude se zvoleným systémem elektronické evidence tržeb začínající podnikatel spokojen a zda splní tento systém zcela jeho očekávání jako u více než polovinu jeho uživatelů, kteří se zúčastnili dotazníkového šetření, ukáže až čas.

ZÁVĚR

Tato bakalářská práce se v teoretické části zabývá příjmovou částí státního rozpočtu, dále se tato práce zabývá elektronickou evidencí tržeb a v poslední části teoretické části bakalářské práce jsou uvedeny teoretické poznatky o systémech elektronické evidence tržeb se zaměřením na vybrané systémy elektronické evidence tržeb, které se využívají v hostinské činnosti.

V praktické části je představen začínající podnikatel. Jak je známo z úvodu této práce, cílem této bakalářské práce je vyhodnotit využívané systémy evidence tržeb v hostinské činnosti na území Olomouckého kraje a na základě výsledku dotazníkového šetření navrhnout tomuto začínajícímu podnikateli nejvhodnější systém elektronické evidence tržeb. Cíle práce bylo dosaženo a na základě diskuse se začínajícím podnikatelem byl vybrán nejvhodnější systém elektronické evidence tržeb pro tohoto konkrétního podnikatele.

Toto téma jsem zvolila právě z toho důvodu, že se v rámci svých pracovních zkušeností často s těmito systémy elektronické evidence tržeb setkávám. Avšak nikde není uvedeno, který systém elektronické evidence tržeb je ten nejideálnější pro kterékoliv odvětví podnikání.

Velmi obtížně se dohledávají informace o funkcích jednotlivých systémů. Častokrát je nutné kontaktovat přímo prodejce těchto systémů a ani tento kontakt mnohdy nezaručí to, že se člověk dozví, něco víc o daném systému. Určitě by bylo mnohem lepší, kdyby tyto informace o tom, co vlastně nabízený systém elektronické evidence tržeb umí, byly veřejně dostupné na webových stránkách jednotlivých systémů EET.

Nicméně u žádného z vybraných systémů elektronické evidence tržeb se nestalo, že by byl někdo nepříjemný a neochotný poskytnout informace o vybraném systému elektronické evidence tržeb, a to i přesto, že v současné době vzhledem k odkladu povinnosti elektronické evidence tržeb tyto systémy až tak mnoho uživatelů nevyužívá na rozdíl od let minulých, kdy právě systém EET pomáhal vybrat více příjmů do státního rozpočtu.

Avšak systémy elektronické evidence tržeb se neustále vyvíjejí a co je doporučeno dnes nemusí být již zítra aktuální. Proto bych chtěla doporučit sledovat podnikatelův aktuální trendy v této oblasti.

SEZNAM POUŽITÉ LITERATURY

BORIA, Pietro. Taxation in European Union. 2nd. ed. Cham: Springer, 2017, 208 s. ISBN 978-3-319-53918-8.

ČESKO, 2008. Nařízení vlády č. 278/2008 Sb.: Nařízení vlády o obsahových náplních jednotlivých živností. In: Sbírka zákonů České republiky. Dostupné také z: <https://www.zakonyprolidi.cz/cs/2008278?text=obsahov%C3%A1+n%C3%A1pl%C5%88>

ČESKO, 2016. Zákon č. 112/2016 Sb. Zákon o evidenci tržeb. In: Sbírka zákonů České republiky. Dostupné také z: <https://www.zakonyprolidi.cz/cs/2016-112>

DUŠEK, Jiří. Elektronická evidence tržeb: v přehledech. 3. aktual. vyd. Praha: Grada, 2020, 119 s. ISBN 978-80-271-2927-0.

HAJDUŠEK, Tomáš a Milan VODIČKA. První zkušenosti s EET - elektronickou evidencí tržeb. Praha: Wolters Kluwer, 2017, 211 s. ISBN 978-80-7552-589-5.

LIPOVSKÁ, Hana, 2017. Moderní ekonomie: Jednoduše o všem, co byste měli vědět [online]. 256 s. [cit. 2021-5-27]. ISBN 978-80-271-9609-8. Dostupné z: <https://www.bookport.cz/e-kniha/moderni-ekonomie-535404/>

LÍBAL, Tomáš, Elektronická evidence tržeb: z účetního a daňového pohledu. Praha: VOX, 2016, 128 s. ISBN 978-80-87480-51-9.

MINISTERSTVO FINANCÍ – SEKCE VEŘEJNÉ ROZPOČTY, 2020. STATNÍ ROZPOČET 2020 V KOSTCE: KAPESNÍ PŘÍRUČKA MINISTERSTVA FINANCÍ ČR [online]. Ministerstvo financí, Letenská 15, Praha 1 [cit. 2021-04-01]. ISBN 978-80-7586-039-2. Dostupné z: <https://www.mfcr.cz/cs/o-ministerstvu/vzdelavani/rozpocet-v-kostce/statni-rozpocet-v-kostce-2020-38000>

Sbírka zákonů č. 449/2020: ZÁKON ze dne 29. října 2020, kterým se mění zákon č. 137/2020 Sb., o některých úpravách v oblasti evidence tržeb v souvislosti s vyhlášením nouzového stavu, ve znění pozdějších předpisů, 2020. In: Sbírka zákonů České republiky. Dostupné také z: <https://www.etrzby.cz/assets/cs/prilohy/castka-181-2020.pdf>

ŠVARCOVÁ, Jena. Ekonomie: stručný přehled: teorie a praxe aktuálně a v souvislostech: učebnice. Zlín: CEED, 2015, 303 s. ISBN 9788087301203.

VONDRÁK, Zdeněk, VONDRÁKOVÁ, Lucie a VONDRÁKOVÁ, Michala. Elektronická evidence tržeb: praktická příručka. Olomouc: ANAG, 2016, 263 s. ISBN 978-80-7554-048-5.

Internetové zdroje:

Dotykačka: spolehlivý pokladní systém [online], © 2021. [cit. 2021-4-28]. Dostupné z: <https://www.dotyacka.cz/>

EET pro neplátce DPH: Jak to funguje?, ©2021. Simply office [online]. [cit. 2021-4-1]. Dostupné z: <https://www.simplyoffice.cz/clanky/eet-pro-neplatce-dph-jak-to-funguje>

Epokladna.cz [online], © 2021. [cit. 2021-4-28]. Dostupné z: <http://epokladna.cz/>

EÚČTENKA [online], © 2016. [cit. 2021-4-28]. Dostupné z: <http://euctenka.cz/>

Gastrobyznys láká méně než dřív, přesto letos vzniklo 842 nových podniků, © 2021. Dun&brandstreet [online]. [cit. 2021-5-24]. Dostupné z: <https://www.bisnode.cz/o-bisnode/o-nas/novinky/gastrobyznys-laka-mene-nez-driv-presto-letos-vzniklo-842-novych-podniku/>

HARUDOVÁ, Anežka. Storyous [elektronická pošta]. Message to: dole.lucka@seznam.cz. 18. května 2021 14:10 [cit. 2021-05-18]. Osobní komunikace

HelloCash: Online registrační pokladna zdarma [online], 2020. [cit. 2021-5-30]. Dostupné z: <https://hellocash.cz/>

Hotely a ubytování Olomoucký kraj, © 1997-2021. Hotel.cz [online]. [cit. 2021-5-24]. Dostupné z: <https://www.hotel.cz/olomoucky-kraj/>

Chytrá pokladna O2 eKasa, © 2021. O2 [online]. [cit. 2021-4-28]. Dostupné z: <https://www.o2.cz/podnikatel/pokladny-ekasa>

Jak funguje EET jinde ve světě, ©2021. EET Money [online]. Solitea, 27. 01. 2020 [cit. 2021-03-31]. Dostupné z: <https://eet.money.cz/blog/jak-funguje-eet-jinde-ve-svete>

KASA FIK [online], © 2021. [cit. 2021-4-28]. Dostupné z: https://www.kasafik.cz/web/cs/?gclid=Cj0KCQjw7pKFBhDUARIsAFUoMDY_idhV4qdH2QatMIuRoziXBih6tEjs2P4nt8Vtkr0pdxChM0oMh3saAn9GEALw_wcB

Markeeta: by SOLITEA [online], © 1996–2021. [cit. 2021-4-28]. Dostupné z: <https://www.markeeta.cz/>

Odklad EET prodloužen až do 31. prosince 2022, ©2016-2021. ETržby [online]. Finanční správa, 02.11.2020 [cit. 2021-03-31]. Dostupné z: https://www.etrzby.cz/cs/novinky_1548

O Účtenkovce, ©2017. Účtenkovka.cz [online]. Finanční správa [cit. 2021-04-01]. Dostupné z: <https://www.uctenkovka.cz/ouctenkovce#uctenkovka>

Počty živností dle oborů v jednotlivých krajích, © 2005–2020. Ministerstvo průmyslu a obchodu [online]. [cit. 2021-5-24]. Dostupné z: <https://www.mpo.cz/cz/podnikani/zivnostenske-podnikani/statisticke-udaje-o-podnikatelich/pocty-zivnosti-dle-oboru-v-jednotlivych-krajich--222296/>

Restaurace Olomoucký kraj, © 2021. Restu [online]. [cit. 2021-5-24]. Dostupné z: <https://www.restu.cz/olomoucky-kraj/>

RESTAURACE A HOSPODY OLOMOUCKÝ KRAJ 640 PODNIKŮ, © 2013. České hospůdky [online]. [cit. 2021-5-24]. Dostupné z: <http://www.ceske-hospudky.cz/restaurace-hospody/olomoucky>

STORYOUS. [online], © 2021. [cit. 2021-4-28]. Dostupné z: <https://storyous.com/cz/>

Zajímavosti: Historie elektronické evidence tržeb, ©2016-2018. ETržby [online]. Finanční správa, 15.12. 2015 [cit. 2021-03-30]. Dostupné z: https://www.etrzby.cz/cs/zajimavosti_historie-evidence-trzeb

Zajímavosti: Zkušenosti se zahraničím, ©2016-2018. ETržby [online]. Finanční správa, 10.03.2016 [cit. 2021-03-30]. Dostupné z: https://www.etrzby.cz/cs/zajimavosti_zkusenosti-ze-zahranici

Základní kroky k evidenci tržeb a způsoby evidence, ©2016-2021. ETržby [online]. Finanční správa [cit. 2021-03-29]. Dostupné z: <https://www.etrzby.cz/cs/zakladni-kroky-a-zpusoby-evidence>

Ze statistik ČSÚ nelze určit vliv zavedení EET, ©2021. Český statistický úřad [online]. [cit. 2021-4-19]. Dostupné z: <https://www.czso.cz/csu/czso/ze-statistik-csu-nelze-urcit-vliv-zavedeni-eet>

SEZNAM POUŽITÝCH SYMBOLŮ A ZKRATEK

A	Absolutní četnost
Atd.	A tak dále
Apod.	A podobně
BKP	Bezpečnostní kód poplatníka
CRL	Certificate revoke list
CZ – NACE	Nomenclature statistique des activités économiques dans la Communauté européenne
č.	číslo
ČR	Česká republika
DDOS	Distributed Denial of Service
DPH	Daň z přidané hodnoty
EES	Electronic Register of Sales
EET	Elektronická evidence tržeb
FIK	Fiskální identifikační kód
GFŘ	Generální finanční ředitelství
HTTPS	Hypertext Transfer Protocol Secure
Kč	korun českých
Mld.	miliarda
Odst.	Odstavce
R	Relativní četnost
s.	strana
Sb.	sbírky
SHA	Secure hash algorithm
SOAP	Simple Object Access Protocol
XML	Extensible Markup Language

ZDP Zákon o dani z příjmů

ZDPH Zákon o dani z přidané hodnoty

ZoET Zákon o evidenci tržeb

SEZNAM OBRÁZKŮ

Obrázek 1- Struktura příjmů státního rozpočtu v roce 2020, (zdroj: vlastní zpracování dle Ministerstvo financí – Sekce veřejné rozpočty, 2020, s. 18).....	12
Obrázek 2 – Vývoj vybraných daňových příjmů v letech 2015–2020 v mld. Kč, (zdroj: vlastní zpracování dle Ministerstvo financí – Sekce veřejné rozpočty, 2020, s. 19).....	13
Obrázek 3 – Fiskální přínosy evidence tržeb, (zdroj: www.mfcr.cz).....	15
Obrázek 4 – Běžný režim EET, (zdroj: www.etrzby.cz).....	21
Obrázek 5 – Zjednodušený režim evidence tržeb, (zdroj: www.etrzby.cz).....	22
Obrázek 6 – Účtenka, (zdroj: uctenkovka.cz).....	30
Obrázek 7 – Ceník tarifu O2 eKasa v případě pořízení i platebního terminálu, (zdroj:www.o2.cz).....	37
Obrázek 8 – Počty živnostníků podnikajících v hostinské činnosti v I. kvadrantu 2021 dle krajů ČR, (zdroj: vlastní zpracování dle ww.mpo.cz).....	40
Obrázek 9 – Počet živnostníků podnikajících v hostinské činnosti v České republice a Olomouckém kraji v I. kvadrantu, (zdroj: vlastní zpracování dle www.mpo.cz).....	41
Obrázek 10 – Hlavní důvod, který motivoval respondenty k pořízení tohoto systému elektronické evidence tržeb uvedené v relativní četnosti, (zdroj: dotazníkové šetření, vlastní zpracování).....	51
Obrázek 11 – Preferovaný způsob platby za EET systém v případě pořízení nového EET systému vyjádřen v relativní četnosti, (zdroj: dotazníkové šetření, vlastní zpracování).....	54
Obrázek 12 – Přibližná roční částka platby za systém EET vyjádřená v absolutní četnosti, (zdroj: dotazníkové šetření, vlastní zpracování).....	55
Obrázek 13 – Využití školení v případě pořízení nového systému EET vyjádřeno v absolutní četnosti, (zdroj: dotazníkové šetření, vlastní zpracování).....	58

SEZNAM TABULEK

Tabulka 1 - Vliv daňových přínosů EET včetně jejich dopadů na příjmy z pojistného na sociální zabezpečení, (zdroj: www.mfcr.cz).....	14
Tabulka 2 -Fáze evidence tržeb, (zdroj: vlastní zpracování dle Líbala, 2016, s. 40 a www.mfcr.cz)	18
Tabulka 3 – Kódy v systému EET, (zdroj: vlastní zpracování dle Hajdušek, Vodička, 2017, s. 91).....	27
Tabulka 4 – Tabulka cen licencí systému Dotykačka bez DPH, (zdroj: www.dotykačka.cz)	31
Tabulka 5 – Tabulka cen licencí systému HelloCash bez DPH, (zdroj: www.hellocash.cz)	32
Tabulka 6 – Tabulka cen licencí systému Markeeta bez DPH, (zdroj: www.markeeta.cz)	33
Tabulka 7 – Tabulka cen licencí systému ePokladna bez DPH, (zdroj: www.epokladna.cz)	34
Tabulka 8 – Tabulka cen licence sytému eÚčtenka včetně DPH, (zdroj: www.euctenka.cz)	34
Tabulka 9 – Srovnání vybraných funkcí vybraných systémů elektronické evidence tržeb, (zdroj: vlastní zpracování dle údajů dostupných z webových stránek jednotlivých systémů EET).....	45
Tabulka 10 – Přehled cen vybraných systémů elektronické evidence tržeb bez DPH, (zdroj: vlastní zpracování dle dostupných informací z webových stránek jednotlivých systémů EET)	46
Tabulka 11 - Přehled cen bez DPH za nabízené pokladní zařízení jednotlivých vybraných systémů EET, (zdroj: vlastní zpracování dle webových stránek jednotlivých systémů EET)	47
Tabulka 12 – Využívané systémy EET v hostinské činnosti v Olomouckém kraji, (zdroj: dotazníkové šetření, vlastní zpracování).....	50
Tabulka 13 – Hlavní důvody, které motivovaly uživatele k pořízení jednotlivých systémů EET uvedené v absolutní četnosti, (zdroj: dotazníkové šetření, vlastní zpracování)	52
Tabulka 14 - Hlavní důvody, které motivovaly uživatele k pořízení jednotlivých systémů EET uvedené v relativní četnosti v procentech, (zdroj: dotazníkové šetření, vlastní zpracování).....	53
Tabulka 15 – Preferovaný způsob platby dle velikosti podniku, (zdroj: dotazníkové šetření, vlastní zpracování).....	54
Tabulka 16 – Přibližná roční částka platby za systém EET v závislosti na velikosti podniku, (zdroj: dotazníkové šetření, vlastní zpracování)	56
Tabulka 17 – Ochota respondentů připlatit si více v případě, že by systém nabízel něco navíc, (zdroj: dotazníkové šetření, vlastní zpracování)	56
Tabulka 18 – Závislost mezi využitím školení a problémem naučit zaměstnance pracovat se systémem EET, (zdroj: dotazníkové šetření, vlastní zpracování).....	57

Tabulka 19 – Doba využití systému EET, (zdroj: dotazníkové šetření, vlastní zpracování)	59
Tabulka 20 – Uživatelská přívětivost jednotlivých systémů EET, (zdroj: dotazníkové šetření, vlastní zpracování)	59
Tabulka 21 - Míra intuitivního ovládní jednotlivých systémů EET, (zdroj: dotazníkové šetření, vlastní zpracování)	60
Tabulka 22 – Míra zasekávání jednotlivých systémů EET, (zdroj: dotazníkové šetření, vlastní zpracování)	61
Tabulka 23 - Naplnění očekávání jednotlivých systémů EET (zdroj: dotazníkové šetření, vlastní zpracování)	62
Tabulka 24 – Doporučení systému EET dalšímu potenciálnímu uživateli, (zdroj: dotazníkové šetření, vlastní zpracování)	63

SEZNAM PŘÍLOH

Příloha P I: Dotazníkové šetření uživatelské spokojenosti se systémy elektronické evidence tržeb využívaných v hostinské činnosti na území Olomouckého kraje

10 PŘÍLOHA P I: DOTAZNÍKOVÉ ŠETŘENÍ UŽIVATELSKÉ SPOKOJENOSTI SE SYSTÉMY ELEKTRONICKÉ EVIDENCE TRŽEB VYUŽÍVANÝCH V HOSTINSKÉ ČINNOSTI NA ÚZEMÍ OLOMOUCKÉHO KRAJE

Vážená paní, vážený pane,

jsem studentka závěrečného ročníku bakalářského stupně studia na Univerzitě Tomáše Bati ve Zlíně. Součástí mé bakalářské práce je provedení dotazníkového šetření týkajícího se systémů elektronické evidence tržeb. Vyplnění dotazníku by nemělo přesáhnou 10 minut Vašeho času.

Dotazník slouží výhradně akademickým účelům. Cílem je pouze výzkum a Vaše anonymita bude respektována.

Tímto bych chtěla poděkovat za Váš čas a trpělivost při vyplňování následujícího dotazníku.

Který systém elektronické evidence tržeb v současnosti ve svém podniku využíváte?

(Vyberte jednu odpověď)

- Systém Dotykačka
- Systém HelloCash
- Systém Markeeta
- Systém ePokladna.cz
- Systém eÚčtenka
- Systém KASA FIK
- Systém Storyous
- Systém O2 eKasa
- Jiný systém evidence tržeb

Kolik zaměstnanců pracuje ve vašem podniku?

(Vyberte jednu odpověď)

- 3 a méně zaměstnanců
- 4-9 zaměstnanců
- 10 a více zaměstnanců

Označte, prosím, hlavní důvod, který Vás motivoval k pořízení tohoto systému elektronické evidence tržeb?

(Vyberte jednu odpověď)

- Nízká cena
- Možnost pořízení licence společně s pokladním zařízením
- Funkce rozúčtování účtenek na stoly
- Možnost pořízení mobilního číšníka
- Skladová evidence
- Tisk objednávek v kuchyni
- Snadná ovladatelnost systému
- Evidence docházky zaměstnanců
- Rezervační systém
- Jiný důvod

Používáte tento systém elektronické evidence tržeb po celou dobu trvání elektronické evidence tržeb?

(Vyberte jednu odpověď)

- Ano
- Ne

Preferoval/a jste při pořízení Vámi zvoleného systému elektronické evidence tržeb roční, měsíční nebo jednorázovou platbu?

(Vyberte jednu odpověď)

- Roční
- Jednorázovou
- Měsíční

Kolik přibližně ročně zaplatí Váš podnik za systém elektronické evidence tržeb?

(Vyberte jednu odpověď)

- Méně než 1200 Kč
- 1201–2000 Kč
- 2001–5000 Kč
- 5001–10000 Kč
- Více než 10000 Kč

V případě, že by systém elektronické evidence tržeb nabízel něco navíc, byl/a byste si ochoten/a připlatit?

(Vyberte jednu odpověď)

- Ano
- Ne

Byl problém naučit zaměstnance pracovat se systémem elektronické evidence tržeb?

(Vyberte jednu odpověď)

- Ano
- Ne

Byla Vám při pořízení Vámi zvoleného systému elektronické evidence tržeb nabídnuta možnost školení?

(Vyberte jednu odpověď)

- Ano, využili jsme ji
- Ano, ale nevyužili jsme ji
- Ne, nebyla nám nabídnuta

V případě pořízení nového systému elektronické evidence tržeb byste využil/a možnost školení?

(Vyberte jednu odpověď)

- Ano
- Ne

Splnil Vámi zvolený systém elektronické evidence tržeb Vaše očekávání?

(Vyberte jednu odpověď)

- Zcela splnil
- Částečně splnil
- Zcela nesplnil

Co považujete za největší výhodu Vámi zvoleného systému elektronické evidence tržeb?
(Napište jedno nebo více slov)

.....
.....

Co považujete za největší nevýhodu Vámi zvoleného systému elektronické evidence tržeb?
(Napište jedno nebo více slov)

.....
.....

Na základě Vaší zkušenosti se systémem elektronické evidence tržeb, prosím ohodnoťte následující tvrzení:

(Ke každému tvrzení vyberte jednu odpověď)

Systém je uživatelský přívětivý	Zcela souhlasím	Částečně souhlasím	Zcela nesouhlasím
Ovládání systému je intuitivní	Zcela souhlasím	Částečně souhlasím	Zcela nesouhlasím
Systém se seká	Pravidelně	Pouze výjimečně	Neseká se

Doporučil/a byste Vámi zvolený systém elektronické evidence tržeb i Vašemu známému?
(Vyberte jednu odpověď)

- Určitě ano
- Spíše ano
- Nevím
- Spíše ne
- Určitě ne